

Politica della Qualità

Attraverso la Politica della Qualità, Techniconsult Group definisce il proprio impegno nel soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, creare valore per le parti interessate, garantire il rispetto dei requisiti applicabili e perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Tale impegno è perseguito secondo principi di sostenibilità, nella conduzione delle attività secondo criteri di responsabilità, efficacia e attenzione agli impatti generati e nella tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone.

Gli obiettivi principali che il Gruppo si pone sono declinati in 6 ambiti fra loro integrati, di seguito individuati.

PARTNERSHIP CON IL CLIENTE

- Perseguire la piena soddisfazione del Cliente, garantendo elevati standard di qualità, efficienza e flessibilità nell'erogazione dei servizi.
- Sviluppare e consolidare partnership strategiche a livello nazionale e internazionale, offrendo servizi di ingegneria integrati lungo l'intero ciclo di vita degli impianti
- Rafforzare il ruolo del Gruppo quale partner affidabile e qualificato, supportando il Cliente nelle scelte progettuali e decisioni tecniche lungo l'intero ciclo di vita dei progetti
- Ridurre inefficienze e criticità mediante un approccio proattivo basato sul problem solving, sulla gestione dei rischi e sul miglioramento continuo dei processi.

PARTNERSHIP CON I FORNITORI

- Sviluppare e mantenere una catena di fornitura qualificata, affidabile e coerente con i principi aziendali, in grado di rispondere efficacemente alle esigenze del mercato e dei Clienti.
- Coinvolgere fornitori e partner nello sviluppo congiunto di soluzioni innovative e sostenibili, contribuendo a migliorare la qualità dei servizi erogati.
- Valutare e qualificare fornitori e partner sulla base di criteri di qualità, competenza, sostenibilità e affidabilità.

INNOVAZIONE

- Promuovere l'innovazione continua attraverso lo sviluppo di soluzioni e servizi ad elevato contenuto tecnologico, in grado di rispondere alle esigenze presenti e future dei Clienti e del mercato.
- Investire nell'adozione di tecnologie e strumenti che migliorino l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei processi aziendali e dei servizi offerti.
- Supportare la crescita professionale delle persone attraverso la formazione continua e il costante aggiornamento delle competenze tecniche e organizzative.

QUALITÀ

- Diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurando chiarezza di ruoli, responsabilità e processi.

- Promuovere un metodo di lavoro orientato al raggiungimento degli obiettivi e alla riduzione delle inefficienze, al monitoraggio delle prestazioni e all'ottimizzazione dei processi.
- Garantire una comunicazione efficace e la puntuale condivisione delle informazioni a supporto dei processi aziendali.

SOSTENIBILITÀ

- Rafforzare l'integrazione della sostenibilità nei processi decisionali e operativi dell'organizzazione.
- Perseguire obiettivi di beneficio comune, generando impatti positivi per persone, ambiente e comunità.
- Consolidare il percorso di sostenibilità del Gruppo attraverso il miglioramento delle performance ambientali, contribuendo all'efficientamento delle risorse e alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, in coerenza con gli obiettivi di Decarbonizzazione del Gruppo.

SALUTE E SICUREZZA

- Mantenere la salute, la sicurezza e il benessere delle persone al centro dei processi decisionali e operativi, assicurando un'organizzazione adeguata e le risorse necessarie.
- Diffondere una cultura della prevenzione orientata alla segnalazione e intercettazione delle criticità, alla riduzione degli incidenti e all'innalzamento degli standard di salute e sicurezza.
- Promuovere la consapevolezza e la responsabilizzazione delle persone sui temi della salute e sicurezza, favorendone il coinvolgimento attivo e il dialogo con clienti, fornitori e altre parti interessate.
- Pianificare e attuare misure efficaci di prevenzione e controllo, adottando soluzioni tecnologiche e organizzative adeguate e garantendo il rispetto della normativa applicabile

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità integrando aspetti relativi all'Ambiente e alla Sicurezza.

La Direzione ne assicura l'attuazione attraverso la definizione di obiettivi misurabili, il monitoraggio delle prestazioni e la messa a disposizione delle risorse necessarie.

La Politica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e l'allineamento agli indirizzi strategici del Gruppo.



Firenze 09/09/2026
La Direzione
Pier Angelo Galligani