

# Relazione d'impatto 2025

---

**Techniconsult Firenze Srl Società Benefit**  
Part of Techniconsult Group

# CONTENUTI

---

## LETTERA DEI SOCI AGLI STAKEHOLDERS

Lettera dei soci agli stakeholders ..... 3

---

## OVERVIEW IMPRESA

Chi siamo ..... 4

La nostra storia ..... 4

I nostri valori ..... 5

La nostra vision ..... 5

La nostra mission ..... 5

Il nostro business model ..... 6

---

## GOVERNANCE

Organigramma ..... 8

Consiglio di amministrazione ..... 9

---

## RISK MANAGEMENT

Risk management ..... 10

---

## CERTIFICAZIONI

Certificazione EcoVadis bronze ..... 11

Certificazione ISO 9001:2015 ..... 11

Politica qualità ..... 11

---

## SOCIETÀ BENEFIT

Inquadramento delle Società Benefit ..... 12

Cosa vuol dire essere Società Benefit ..... 13

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2025 ..... 14

Nota metodologica ..... 18





# LETTERA DEI SOCI AGLI STAKEHOLDERS

È con grande piacere che **condividiamo con Voi** la nostra **Relazione d’Impatto 2025**, uno strumento attraverso il quale desideriamo rendervi partecipi della **nostra realtà**: una realtà fondata su **solide competenze** professionali che ci hanno consentito di crescere nel tempo, mantenendo gli **elevati standard qualitativi** che il nostro settore riconosce e apprezza.

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un **contesto in continua evoluzione**, nel quale il settore dell’ingegneria applicata al mondo Pharma ha registrato una **crescita costante**. In questo scenario, Techniconsult ha saputo distinguersi per affidabilità e continuità nell’erogazione dei propri servizi, consolidando progressivamente il proprio **posizionamento sul mercato**.

L’organizzazione attenta e rigorosa del nostro modello di business ci ha permesso di intraprendere un percorso di sviluppo significativo, ampliando la nostra esperienza anche verso nuovi mercati. In tale prospettiva, nel corso dell’esercizio 2025 è stata costituita una **nuova società**, con l’obiettivo di rafforzare ulteriormente la nostra **presenza e dimensione internazionale**.

Questa espansione non ci ha mai fatto perdere di vista le nostre radici, rappresentate in particolare dal nostro capitale umano. Da sempre privilegiamo l’inserimento di personale interno,

nella convinzione che la formazione continua e la costruzione di relazioni professionali solide e durature costituiscano **elementi fondamentali per il successo aziendale**. I servizi che offriamo, infatti, richiedono competenze altamente specialistiche e un elevato livello di responsabilità, garantibili solo attraverso professionisti nei quali riponiamo piena fiducia.

L’approccio all’innovazione rappresenta un ulteriore elemento distintivo di Techniconsult e ci consente di proporre soluzioni all’avanguardia, eccellendo anche in contesti complessi che richiedono **competenze tecniche avanzate** e una spiccata capacità di adattamento.

Siamo inoltre pienamente consapevoli della crescente rilevanza della dimensione ambientale. Per questo motivo, ci impegniamo quotidianamente nel monitoraggio dei consumi e nell’adozione di soluzioni orientate all’efficienza, contribuendo – nel nostro ambito – alla costruzione di un **modello di sviluppo sempre più sostenibile**.

Confidiamo che la lettura della presente Relazione d’Impatto 2025 possa **offrire spunti di interesse in relazione alle tre dimensioni fondamentali** – economica, sociale e ambientale – e che continuerete ad accompagnarci nel percorso di crescita e miglioramento intrapreso in questi anni. Guardando al futuro, siamo consapevoli che

il mercato sarà sempre più orientato verso i **principi ESG**. In questa direzione, abbiamo già avviato un percorso strutturato di integrazione della sostenibilità nel nostro modello operativo, supportato da un gruppo interno dedicato al presidio

e allo sviluppo di queste tematiche. La nostra sfida sarà consolidare e rafforzare questo percorso, nella convinzione che non sia più concepibile un futuro in cui l’attività d’impresa non sia pienamente integrata con i principi di sostenibilità.



PIERANGELO GALLIGANI E ROSARIO LO PRESTI



## CHI SIAMO

**Techniconsult Firenze S.r.l. Società Benefit** rappresenta un'eccellenza italiana attiva dal 1987, specializzata nell'offerta di **servizi di ingegneria**, Commissioning & Qualification e General Contracting, con un forte **focus sul settore Life Sciences**.



Fin dalla sua fondazione, Techniconsult si è distinta per la capacità di rispondere agli **elevati standard qualitativi** richiesti dalle aziende del settore farmaceutico, adottando un **approccio integrato allo sviluppo della progettazione**. In questo contesto, l'azienda utilizza soluzioni tecnologiche avanzate e innovative - tra cui BIM, CFD, simulazione di processo, realtà virtuale e realtà aumentata - strumenti sempre più determinanti nella gestione di progetti complessi.

**Techniconsult S.r.l. insieme a Tecma S.r.l. sono Società Benefit e fanno parte del Gruppo Techniconsult**, una realtà che offre servizi integrati a supporto del settore farmaceutico. La visione del Gruppo è orientata a una crescita continua e

strutturata, sia interna che esterna. Internamente, attraverso lo sviluppo delle competenze, il rafforzamento del gruppo, la creazione di **nuove unità di business** e la costituzione di nuove società; esternamente, mediante la definizione di accordi commerciali strategici con realtà complementari del settore, accomunate dall'obiettivo di creare una rete coordinata di imprese in grado di coprire tutte le fasi del ciclo di vita di un impianto nel settore Life Sciences.

## LA NOSTRA STORIA

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit, è una realtà in costante crescita, flessibile, agile, dove **le persone sono al centro e rappresentano il punto di forza**. Il Gruppo è determinato a continuare ad ampliare la propria gamma di competenze, all'interno accrescendo il proprio gruppo, sviluppando nuove business unit, creando nuove aziende e **all'esterno, stipulando accordi commerciali strategici con altre organizzazioni complementari**, che condividono l'obiettivo di costruire una rete di attori coordinati che copra l'intero ciclo di vita in uno stabilimento industriale dedicato al Life Sciences, e non solo.

<p><b>1987</b></p> <p>Nasce <b>Ingegneri Associati</b> dedicata all'ingegnerizzazione impiantistica.</p> 	<p><b>1993</b></p> <p>Viene fondata <b>Techniconsult Firenze Srl</b> società di ingegneria specializzata nell'industria Life Sciences.</p> 	<p><b>2016</b></p> <p>Nasce <b>Tecma Srl</b> 100% controllata da Techniconsult Firenze Srl. Realtà dedicata alla costruzione e manutenzione.</p> 	<p><b>2022</b></p> <p>Ultima nata del gruppo, <b>A.Q.E Srl</b> "Automation Quality Engineering", 50% controllata da Tecma Srl.</p> 	<p><b>2023</b></p> <p>Un <b>unico gruppo</b> che risponde alle esigenze dei propri partner a 360°.</p> 	<p><b>Oggi</b></p> <p>Siamo orgogliosi di essere diventati <b>Società Benefit</b>, condividendo questo modo di agire e questi principi.</p> 
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ancora oggi l'azienda è guidata dai soci fondatori che hanno scelto di tramandare la qualità e la passione ai propri figli



## I NOSTRI VALORI

L'elemento che ci distingue sul mercato è la nostra identità: i valori che guidano ogni nostra scelta. Siamo un'organizzazione dinamica, capace di adattarsi costantemente alle esigenze dei clienti e orientata a una crescita basata sullo sviluppo continuo delle competenze. Condividiamo e promuoviamo i seguenti valori:

- Etica
- Inclusione
- Diversità
- Sostenibilità
- Professionalità
- Innovazione
- Rispetto
- Passione
- Flessibilità

Questi valori si traducono concretamente nella qualità dei servizi offerti e nella costante ricerca dell'eccellenza, perseguita con rigore metodologico e, al tempo stesso, con la flessibilità necessaria per sviluppare soluzioni su misura per i nostri clienti.

I soci fondatori hanno sempre creduto nel ruolo sociale del Gruppo Techniconsult, ponendo al centro del proprio operato non solo il profitto, ma anche le persone e il pianeta, con una particolare attenzione al territorio in cui operiamo.



## LA NOSTRA VISION

**“Side by side, we lay the foundations to improve the quality of life.”**

Il nostro obiettivo è diventare un partner strategico di riferimento per i nostri clienti, accompagnandoli lungo l'intero ciclo di vita dei progetti con un approccio integrato, innovativo e orientato alla sostenibilità. Operiamo per contribuire allo sviluppo di infrastrutture nel settore Life Sciences che siano sicure, efficienti e in grado di generare valore nel lungo periodo, a beneficio delle persone, della società e dell'ambiente.

Attraverso la piena integrazione dei servizi - dalla consulenza alla progettazione, dal procurement alla realizzazione, fino alle attività di start-up, commissioning, qualification e manutenzione - puntiamo a garantire elevati standard qualitativi, affidabilità operativa e creazione di valore condiviso.

## LA NOSTRA MISSION

La nostra missione è supportare il settore farmaceutico e Life Sciences nella realizzazione di progetti complessi, garantendo il rispetto dei più elevati standard normativi, qualitativi e di sicurezza, in linea con le cGMP europee e i requisiti FDA.

Poniamo al centro del nostro operato competenze tecniche avanzate, innovazione e responsabilità, contribuendo alla progettazione e allo sviluppo di ambienti produttivi affidabili, sostenibili e conformi, capaci di generare un impatto positivo sulla salute delle persone e sulla qualità della vita.

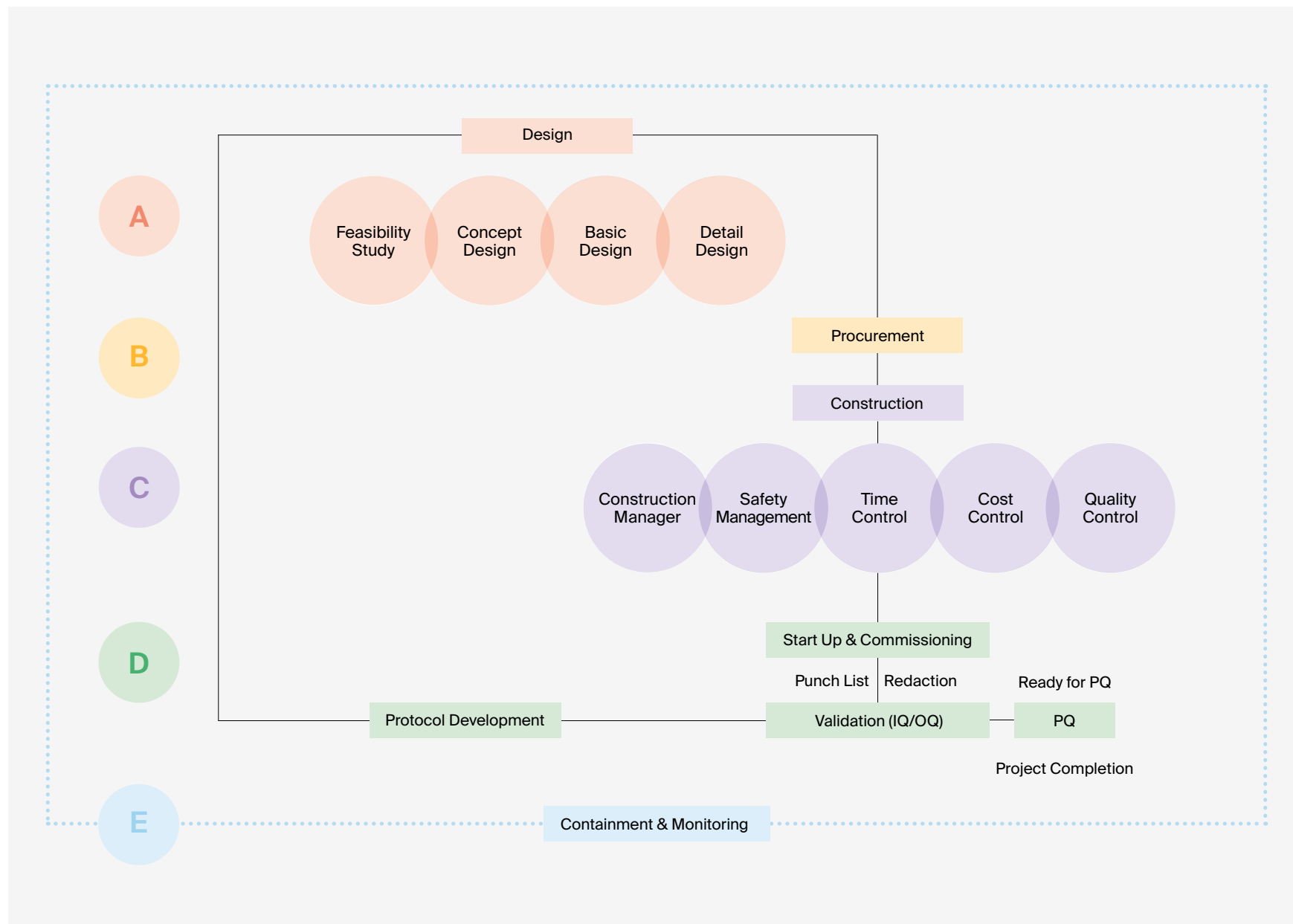
L'attenzione ai flussi, alla sicurezza e all'efficienza dei processi si integra con un approccio orientato ai principi ESG, che guida le nostre scelte progettuali e organizzative. La passione e l'impegno che caratterizzano

il nostro lavoro ci permettono di costruire relazioni solide e durature con i clienti, fondate su fiducia, trasparenza e creazione di valore nel lungo periodo.

---

**“Qualità, innovazione continua e completa integrazione nei servizi resi al Cliente costituiscono il nostro mix vincente”**

PIER ANGELO GALLIGANI,  
SOCIO FONDATORE.



## IL NOSTRO BUSINESS MODEL

Techniconsult è una delle due imprese che compongono Techniconsult Group, realtà specializzata nel settore Life Sciences.

La Value Proposition del Gruppo si fonda sul concetto di partnership con il cliente, intesa come collaborazione continuativa e orientata alla creazione di valore lungo l'intero ciclo di vita dei progetti.

Il Gruppo, grazie a un team di responsabili di dipartimento con esperienza pluriennale in ambito farmaceutico, è in grado di offrire consulenze altamente qualificate e specialistiche sin dalle fasi iniziali di sviluppo progettuale. Il solido know-how, unito alla presenza di personale altamente qualificato e ad un'offerta di servizi flessibile e personalizzata, ha consentito al Gruppo di consolidare una posizione di rilievo nel mercato dell'ingegneria farmaceutica. La presenza capillare sul territorio nazionale, con sedi distribuite in diverse regioni italiane, permette di rispondere in modo efficace alle esigenze dei clienti e di cogliere nuove opportunità di sviluppo. Il modello operativo si basa su un'offerta integrata di servizi, in costante evoluzione, che copre l'intera catena del valore: dalla progettazione alla realizzazione degli impianti, fino alle attività di commissioning, qualification, convalida e manutenzione. Questo approccio consente al Gruppo di garantire elevati standard qualitativi, continuità operativa e un supporto completo ai clienti, contribuendo al contempo allo sviluppo di soluzioni efficienti, sicure e sostenibili, in linea con i principi ESG.



## LE NOSTRE ATTIVITÀ LUNGO LA CATENA DEL VALORE

### Ingegneria di Processo

Il Dipartimento di Ingegneria di Processo fornisce il primo supporto ai nostri partner nella definizione delle tecnologie e dei sistemi di processo per impianti farmaceutici primari e secondari, inclusi API bulk e biotech. In questa fase viene adottato un approccio di progettazione integrata tra le diverse discipline: process equipment, opere strutturali e civili, finiture farmaceutiche, impianti HVAC, utilities (black utilities), impianti elettrici e speciali, nonché sistemi di automazione.

### Progettazione

La fase di progettazione si sviluppa attraverso diversi livelli, applicabili sia a progetti greenfield sia a interventi di revamping di facility esistenti: Concept Design, Basic Design e Detail Design.

A valle di queste fasi, o in parallelo all'avvio delle gare di appalto, Techniconsult supporta il cliente nella definizione della vendor list, nell'emissione delle richieste di offerta (RFQ), nell'analisi e allineamento tecnico-economico delle proposte ricevute, fino alla selezione dei fornitori e alla verifica dei contratti di appalto.

### Permitting

Nell'ambito delle attività di permitting, Techniconsult cura la predisposizione della documentazione necessaria durante tutte le fasi progettuali e supporta il cliente nella

gestione dell'iter autorizzativo, inclusa la presentazione delle richieste agli enti competenti.

### Construction Management

Durante la fase di costruzione, viene garantita una gestione strutturata e flessibile del progetto attraverso un gruppo dedicato di construction management. L'obiettivo è assicurare il raggiungimento degli standard qualitativi attesi, nel rispetto dei tempi e dei costi definiti, attraverso un controllo costante delle attività di cantiere.

### Project Management e Construction Management

Le attività di Project Management, articolate nelle fasi di pianificazione, monitoraggio e controllo, garantiscono:

- un'efficace organizzazione e coordinamento del team di progetto
- la corretta comprensione e applicazione delle informazioni, dei commenti e delle richieste del cliente
- l'adeguatezza delle risorse e delle competenze coinvolte rispetto agli obiettivi progettuali
- una comunicazione trasparente e tempestiva verso il cliente, in particolare in presenza di eventuali criticità o ritardi, con definizione di azioni correttive

Inoltre, il Project Manager:

- identifica e mitiga proattivamente i rischi di progetto
- coordina il gruppo multidisciplinare, coinvolgendo specialisti di disciplina per garantire supporto tecnico, chiarimenti e continuità operativa
- gestisce le attività di value engineering durante lo sviluppo progettuale

Il Project Manager opera in costante allineamento con il Project Manager del Cliente, assicurando un controllo integrato e condiviso dell'intero progetto.

Durante la fase di costruzione, il team di Construction Management coordina e supervisiona le attività in campo, garantendo la conformità alle clausole contrattuali, ai disegni, alle specifiche tecniche e alla pianificazione temporale.

L'organizzazione si basa su un team integrato, modulabile in funzione della complessità del progetto, che può includere:

- Site Manager, responsabile della gestione e del coordinamento delle attività di cantiere fino al completamento e handover finale
- Field Discipline Supervisor, incaricato di supervisionare le attività degli appaltatori per specifica disciplina
- Team di specialisti, a supporto tecnico e per

il follow-up operativo delle attività di dettaglio

- Document Controller / CDE Manager, responsabile della gestione documentale, inclusa la preparazione delle procedure, il supporto alla redazione degli as-built e la consegna finale al committente, anche tramite piattaforme digitali di condivisione e approvazione.

### Start-up e Commissioning

Nella fase di start-up e commissioning, l'approccio adottato si basa su una visione ingegneristica integrata e sinergica, sviluppata in collaborazione con la consociata Tecma S.r.l. Società Benefit.

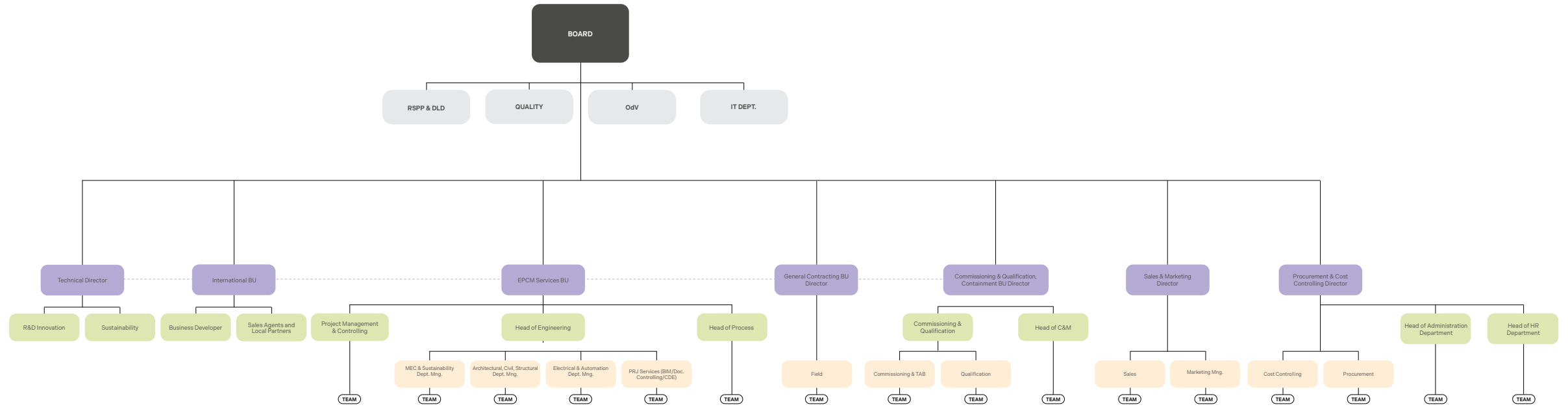
L'integrazione di competenze, processi e tecnologie innovative consente di gestire in modo efficiente informazioni, flussi di lavoro e risorse legate all'impianto, garantendo:

- maggiore efficienza complessiva del processo
- incremento dell'affidabilità degli impianti
- ottimizzazione dei costi
- elevato livello di qualità e controllo

Questo approccio permette di offrire al cliente un servizio "chiavi in mano", assicurando piena continuità operativa e riducendo al minimo le complessità gestionali.



# ORGANIGRAMMA





## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E GOVERNANCE

L'attuale Organo Amministrativo, nominato dall'Assemblea dei Soci e disciplinato dallo Statuto, è costituito da un Consiglio di Amministrazione composto da:

- Galligani Pier Angelo, Presidente del Consiglio di Amministrazione
- Lo Presti Rosario, Consigliere

In coerenza con i requisiti normativi previsti per le Società Benefit, l'impresa si è dotata di un Responsabile d'Impatto, nella persona dell'ing. Pier Angelo Galligani, che risponde direttamente al Consiglio di Amministrazione. Il Responsabile d'Impatto è incaricato della definizione delle strategie relative al perseguimento del beneficio comune, del monitoraggio e della rendicontazione delle attività svolte, nonché della definizione degli obiettivi annuali in coerenza con le finalità statutarie. A lui è inoltre affidata la redazione della Relazione d'Impatto.

### Modello di Governance e Principi Etici

Techniconsult opera in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, sociali e culturali in continua evoluzione. In tale scenario,

le società del Gruppo svolgono le proprie attività nel rispetto della normativa vigente, dei principi di concorrenza leale e secondo criteri di integrità, correttezza, trasparenza e buona fede.

L'azienda tutela gli interessi legittimi di tutti i propri stakeholder – clienti, dipendenti, soci, partner commerciali e finanziari, nonché le comunità in cui opera – riconoscendo l'importanza di un sistema di valori condiviso e di responsabilità chiare, sia verso l'interno sia verso l'esterno.

### Modello 231 e Codice Etico

Nel luglio 2024, il Gruppo ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, unitamente al Codice Etico di Gruppo, strumenti fondamentali per garantire il corretto funzionamento, l'affidabilità e la reputazione aziendale.

Il Modello 231 definisce un insieme strutturato di regole, presidi di controllo e sistemi sanzionatori volti a prevenire la commissione dei cosiddetti "reati presupposto" da parte di soggetti che operano, a qualsiasi titolo, per conto delle società del Gruppo.

L'adozione e il rispetto del Codice Etico rappresentano un elemento imprescindibile

per tutti i dipendenti e stakeholder, costituendo un riferimento essenziale per la conduzione delle attività aziendali secondo principi etici e responsabili.

### Responsabilità nella Catena di Fornitura

In linea con il proprio impegno verso i principi ESG, il Gruppo sta finalizzando l'adozione di un Codice di Condotta Fornitori, volto a garantire che i partner della catena di fornitura rispettino standard elevati in materia di:

- condizioni di lavoro sicure
- trattamento equo e rispettoso dei lavoratori
- pratiche etiche e responsabili

Inoltre, l'azienda ha definito una Policy per gli Acquisti Sostenibili, introducendo criteri orientati alla selezione di risorse, prodotti e servizi che minimizzino l'impatto ambientale e promuovano pratiche di approvvigionamento responsabile.





## RISK MANAGEMENT

Techniconsult si è dotata di un modello strutturato di gestione dei rischi, finalizzato a garantire un'efficace identificazione, valutazione, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione, in coordinamento con il Dipartimento Qualità del Gruppo Techniconsult, ha condotto nel corso del 2024 un'attività di analisi del contesto e di valutazione dei rischi e delle opportunità. In tale ambito, è stata riconosciuta l'importanza strategica di individuare i rischi connessi alle principali scelte operative e di definire adeguate modalità di gestione e mitigazione.

L'approccio adottato non si limita a una visione meramente "assicurativa" del rischio, ma privilegia una prospettiva gestionale e proattiva, orientata all'integrazione del risk management nei processi decisionali aziendali.

La mappatura dei rischi si basa su un'analisi approfondita dei processi di business, del posizionamento sui mercati e del modello organizzativo, consentendo di individuare le

aree di maggiore esposizione e le relative azioni di mitigazione.

Inoltre, l'impresa è impegnata nell'integrazione dei fattori di rischio ESG all'interno del proprio sistema di gestione, sviluppando una visione olistica dell'impatto delle attività aziendali sull'ecosistema economico, sociale e ambientale in cui opera. Tale approccio prevede un'analisi preliminare delle tematiche rilevanti e l'adozione di criteri strutturati per la valutazione e la mitigazione dei rischi connessi.





Techniconsult ha riconfermato la propria adesione ai principi di sostenibilità promossi da EcoVadis, ottenendo il riconoscimento “Bronze”. La metodologia EcoVadis si basa sulla valutazione di quattro ambiti fondamentali – Ambiente, Pratiche lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti sostenibili – e analizza in modo strutturato la qualità del sistema di gestione aziendale in materia di sostenibilità. Il modello di assessment prende in considerazione politiche, azioni, iniziative e indicatori di performance (KPI), con l’obiettivo di valutare il livello di integrazione dei principi ESG nei processi aziendali e la capacità dell’impresa di gestire i propri impatti economici, sociali e ambientali. Il riconoscimento ottenuto conferma l’impegno di Techniconsult nel promuovere un modello di business responsabile e orientato alla creazione di valore sostenibile, nonché l’attenzione verso una gestione trasparente e consapevole delle relazioni con gli stakeholder, sia interni che esterni.

## SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO ISO 9001:2015 – ENTE CERTIFICATORE DNV

In data 24 agosto 2025, Techniconsult ha ottenuto il rinnovo della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, rilasciata dall’ente certificatore DNV, per il seguente campo di applicazione: Servizi di progettazione, direzione lavori e coordinamento delle attività di costruzione di opere civili e industriali; commissioning e convalida di impianti industriali, apparecchiature e sistemi di processo (IAF 34). La certificazione attesta l’adozione di un sistema di gestione strutturato e orientato al miglioramento continuo, volto a garantire elevati standard qualitativi, affidabilità operativa e piena soddisfazione del cliente. Il prossimo audit di rinnovo è previsto nel corso dell’anno 2027, in linea con il ciclo triennale di certificazione.



## POLITICA DI QUALITÀ

In data 6 febbraio 2023, Techniconsult Firenze S.r.l. Società Benefit e Tecma S.r.l. Società Benefit hanno formalizzato la propria Politica per la Qualità, definendo principi, obiettivi e linee guida che orientano l’operato dell’organizzazione. Il documento rappresenta il riferimento per la pianificazione e l’attuazione delle azioni strategiche finalizzate al miglioramento continuo dei processi aziendali, alla soddisfazione del cliente e al mantenimento di elevati standard qualitativi nei servizi offerti.





## INQUADRAMENTO DELLE SOCIETÀ BENEFIT E FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Con verbale dell'Assemblea dei Soci del 19 dicembre 2022 è stata approvata all'unanimità la modifica statutaria per la trasformazione di Techniconsult Firenze S.r.l. in Società Benefit.

Attraverso tale delibera, e la conseguente integrazione dell'oggetto sociale, la società ha formalizzato la volontà di perseguire, accanto al profitto economico, anche finalità di beneficio comune, generando impatti positivi sulle persone, sulla comunità e sull'ambiente in cui opera.

### Finalità di beneficio comune

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto, la società si impegna a perseguire le seguenti finalità:

### Sviluppo delle persone e benessere organizzativo

- Promuovere piani di formazione interna su competenze trasversali, favorendo lo sviluppo professionale, la valorizzazione dei talenti e la partecipazione attiva alle sfide dello sviluppo sostenibile, nel rispetto dei diritti umani e del lavoro
- Adottare strumenti di ascolto e motivazione,

monitorando la soddisfazione dei collaboratori attraverso processi strutturati di feedback

- Favorire percorsi di crescita e sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione
- Promuovere un clima di fiducia e collaborazione, incentivando la condivisione di competenze, idee e capacità

### Politiche di incentivazione e welfare

- Implementare sistemi di incentivazione, anche variabili e collegati ai risultati aziendali, nel rispetto della normativa vigente
- Sviluppare modelli organizzativi orientati al benessere delle persone, attraverso iniziative di welfare aziendale
- Garantire ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e confortevoli, favorendo il benessere organizzativo

### Innovazione e trasformazione digitale

- Rafforzare i processi di digitalizzazione, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro e favorire modalità flessibili, quali smart working e lavoro da remoto
- Adottare tecnologie innovative che contribuiscano a ridurre l'impatto ambientale, anche in termini di mobilità e consumi
- Sostenibilità ambientale
- Utilizzare soluzioni tecnologiche e operative orientate all'uso efficiente delle risorse e alla riduzione degli impatti ambientali

- Promuovere, anche presso clienti e stakeholder, l'adozione di soluzioni, prodotti e impianti a basso consumo energetico e ridotto impatto ambientale

### Responsabilità nella catena del valore

- Collaborare attivamente con stakeholder, fornitori e partner, contribuendo al loro sviluppo sostenibile e favorendo lo scambio di competenze
- Selezionare fornitori che adottino pratiche responsabili, promuovendo un'economia equa e sostenibile
- Incentivare il miglioramento delle performance sociali e ambientali dei fornitori attraverso strumenti contrattuali e relazionali

### Etica, trasparenza e legalità

- Operare secondo principi di legalità, correttezza e trasparenza, prevenendo ogni forma di corruzione e comportamento non etico
- Promuovere modelli di gestione orientati all'impatto etico-sociale e alla responsabilità d'impresa

### Relazione con il territorio e la comunità

- Sviluppare relazioni armoniche con clienti, fornitori e comunità locali, contribuendo alla crescita sostenibile dei territori in cui la società opera
- Diffondere e promuovere iniziative e progetti

con impatto positivo su ambiente, territorio e comunità

L'impresa si impegna inoltre a operare in modo leale e responsabile nei confronti di tutti i propri stakeholder – inclusi concorrenti, clienti, fornitori e pubblica amministrazione – valutando non solo la conformità contrattuale dei propri servizi, ma anche il loro impatto sul benessere delle persone e della collettività.





## COSA SIGNIFICA ESSERE SOCIETÀ BENEFIT

Essere una Società Benefit significa coniugare la vocazione imprenditoriale con il perseguimento di finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile e sostenibile nei confronti del contesto sociale e ambientale di riferimento. Ciò si traduce nella volontà di generare impatti positivi, o di ridurre quelli negativi, su persone, comunità e ambiente.

Gli obiettivi di beneficio comune rappresentano il “cosa” Tecma S.r.l. Società Benefit si propone di realizzare: indicano le finalità a cui l’impresa aspira per contribuire in modo concreto al benessere collettivo e alla tutela dell’ambiente.

Le azioni di beneficio comune rappresentano invece il “come”, ovvero le modalità attraverso cui l’azienda intende raggiungere tali obiettivi, traducendo in pratica quanto previsto nello Statuto. Tali azioni vengono pianificate, implementate e monitorate nel corso dell’esercizio, al fine di garantirne la misurabilità e la rendicontazione annuale.

Elemento distintivo delle Società Benefit è l’obbligo di misurare e comunicare con trasparenza i risultati conseguiti, i progressi realizzati e gli impegni futuri, attraverso una valutazione d’impatto che evidenzi il valore generato per la società e l’ambiente.

Tali requisiti sono previsti dalla Legge 28 dicembre 2015 n. 208, che ha introdotto in Italia il modello delle Società Benefit. In conformità alla normativa, la Relazione d’Impatto è redatta annualmente e allegata al bilancio d’esercizio.



## OBIETTIVI SPECIFICI PER CIASCUNA FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2025

La quarta Relazione d’Impatto redatta da Techniconsult per l’anno 2025, successiva a quella pubblicata nell’aprile 2024, presenta un primo prospetto volto a descrivere il grado di raggiungimento degli obiettivi pianificati per il 2025. La Relazione include inoltre l’individuazione delle finalità di beneficio comune e dei relativi obiettivi previsti per il 2026, in un’ottica di miglioramento continuo e progressiva integrazione dei principi ESG nel modello di business. Le finalità di beneficio comune, come esplicitate nello Statuto e organizzate per aree di impatto, sono di seguito riportate.

### Area di impatto: Risorse Umane

La società promuove lo sviluppo e il benessere delle proprie persone, riconoscendole come elemento centrale per la crescita sostenibile dell’organizzazione.

#### In tale ambito, Techniconsult si impegna a:

- sviluppare piani di formazione interna su competenze trasversali, al fine di favorire la crescita professionale, valorizzare i talenti e stimolare la capacità di contribuire alle sfide dello sviluppo sostenibile, nel rispetto dei diritti umani e dei lavoratori;
- adottare strumenti e procedure motivazionali, monitorando il livello di soddisfazione dei dipendenti attraverso processi strutturati di feedback;
- promuovere percorsi di carriera e opportunità di crescita professionale all’interno dell’azienda;
- implementare sistemi di incentivazione del personale, anche attraverso forme variabili legate ai risultati aziendali, nel rispetto della normativa vigente;

- garantire un ambiente di lavoro sano, sicuro e confortevole, favorendo il benessere organizzativo e l’inclusione;
- rafforzare i processi di trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, promuovere lo smart working e ridurre l’impatto ambientale legato agli spostamenti.

### Area di impatto: Innovazione continua e sostenibilità dei processi e dei modelli di business

La società promuove un approccio orientato all’innovazione continua, volto a integrare principi di sostenibilità nei processi aziendali, nei modelli di business e nelle pratiche operative, con l’obiettivo di minimizzare gli impatti negativi sulle persone, sulla biosfera e sul territorio.

#### In tale ambito, Techniconsult si impegna a:

- promuovere, sia internamente sia nei rapporti con clienti e fornitori, un clima di fiducia e collaborazione, favorendo la condivisione di competenze, idee e capacità a supporto della crescita professionale e dello sviluppo aziendale
- adottare modelli di business a elevato impatto etico e sociale, favorendo il coinvolgimento attivo dei dipendenti e collaboratori nelle policy aziendali e implementando iniziative di welfare mirate
- rafforzare i processi di trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro e promuovere modalità flessibili, quali smart working e lavoro da remoto, contribuendo al contempo alla riduzione dell’impatto ambientale legato agli spostamenti
- sviluppare e implementare modelli organizzativi orientati alla legalità e alla trasparenza, prevenendo ogni forma di corruzione e promuovendo comportamenti etici responsabili

### Area di impatto: Sviluppo delle comunità locali

La società promuove uno sviluppo sostenibile dei territori in cui opera, contribuendo alla crescita economica e sociale delle comunità locali e favorendo pratiche responsabili lungo la propria catena del valore.

#### In tale ambito, Techniconsult si impegna a:

- approvvigionarsi di materie prime e semilavorati da fornitori che adottano pratiche orientate a un’economia equa e sostenibile, nel rispetto delle persone, dell’ambiente e dei principi di efficientamento energetico
- promuovere e sostenere progetti e iniziative con impatto positivo su ambiente, territorio e comunità, contribuendo allo sviluppo sostenibile del contesto in cui opera

### Area di impatto: Promozione di un modello di impresa sostenibile e orientato agli stakeholder

La società promuove un approccio consapevole e sostenibile alla conduzione dell’attività d’impresa, basato sul dialogo collaborativo e partecipativo con i propri stakeholder e sull’integrazione dei principi ESG nei processi decisionali e operativi.

#### In tale ambito, Techniconsult si impegna a:

- adottare strumenti e soluzioni tecnologiche che favoriscano un utilizzo efficiente delle risorse, contribuendo alla riduzione dell’impatto ambientale delle attività aziendali
- sviluppare e proporre ai propri stakeholder, in particolare ai clienti, soluzioni progettuali e impiantistiche orientate al contenimento dei consumi e all’efficientamento energetico, con ridotto impatto su ambiente e territorio
- incentivare i fornitori al miglioramento delle proprie performance sociali e ambientali, promuovendo pratiche responsabili lungo la catena del valore

- rafforzare relazioni trasparenti, collaborative e durature con clienti, fornitori e comunità locali, contribuendo alla loro crescita sostenibile
- operare secondo principi di correttezza, lealtà e responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder, inclusi concorrenti, clienti, fornitori, società civile e pubblica amministrazione
- valutare, nella definizione dei propri servizi, non solo la conformità agli obblighi contrattuali, ma anche gli effetti sul benessere delle persone e sull’ambiente

Inoltre, la società ha avviato un percorso strutturato di **rendicontazione delle proprie emissioni e gestione del processo di decarbonizzazione**, con l’obiettivo di adottare una strategia olistica, misurabile e trasparente. Tale percorso prevede l’allineamento a standard internazionali, tra cui la validazione degli obiettivi attraverso la piattaforma **Science Based Targets initiative (SBTi)** e la rendicontazione delle performance ambientali tramite **CDP (Carbon Disclosure Project)**, con particolare riferimento agli interventi di efficientamento energetico e riduzione delle emissioni.

La società monitora le proprie emissioni secondo i principali standard internazionali, con riferimento agli **Scope 1 e Scope 2**, prevedendo una progressiva estensione allo **Scope 3**, al fine di ottenere una visione completa dell’impronta carbonica lungo l’intera catena del valore.

Questo approccio consente di monitorare in modo continuativo gli impatti ambientali, garantire elevati livelli di trasparenza nei confronti degli stakeholder e contribuire attivamente alla sostenibilità della catena del valore.


**RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2025. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2026.**

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Lavoratori	Welfare	L'impresa offre formazione su competenze trasversali	Per il 2025 è previsto un piano formativo per i giovani talenti al fine di potenziare skills tecniche e competenze trasversali	Per il 2026 è stato elaborato un piano formativo a più livelli che coinvolge trasversalmente la popolazione aziendale al fine di acquisire competenze specifiche e potenziare le soft skills.
Lavoratori	Qualità del lavoro	L'impresa reperirà le info necessario tramite questionario distribuito ai dipendenti	L'azienda ha distribuito il questionario ai dipendenti ottenendo una percentuale maggiore al 50% sulla qualità del lavoro e l'ambiente.	Riproporre il questionario.
Lavoratori	Welfare	L'impresa reperirà le info necessario tramite questionario distribuito ai dipendenti	L'azienda ha distribuito il questionario ai dipendenti ottenendo una percentuale maggiore al 50% sulla qualità del lavoro e l'ambiente.	L'azienda replicherà il questionario al fine di monitorarne l'andamento anche per il 2026.
Lavoratori	Qualità del lavoro	L'impresa si pone l'obiettivo di premiare la performance dei dipendenti attraverso la misurazione di KPI's.	L'azienda ha predisposto un regolamento per la premiazione della performance attraverso MBO.	Verranno stabilite le regole delle performance e verranno erogate il premio in base alla produttività.
Lavoratori	Welfare	L'impresa offrirà borse di studio ai figli dei propri dipendenti in apposti accordi.	L'azienda si è dotata di un regolamento interno condiviso con i dipendenti per premiare la performance scolastica dei figli dei dipendenti.	L'azienda conferma il regolamento per premiare la performance scolastica dei figli dei dipendenti anche per il 2026.
Lavoratori	Benessere economico dei lavoratori	L'impresa farà da sponsor e incoraggia a partecipare in attività legate alla salute e al benessere durante la settimana lavorativa (per esempio programmi di camminata)	Attività non realizzata.	Riproporre l'attività per il 2026 durante la settimana lavorativa. Inoltre, è stata istituita giornate di team building
Lavoratori	Welfare	L'impresa incorpora formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti; Tutti i supervisor e i dirigenti ricevono formazione su come trasmettere gli obiettivi sociali e ambientali ai lavoratori e su come implementare meccanismi di rendicontazione dei risultati.	Nel 2025 è stata svolta per i responsabili di funzione la formazione relativa agli ambiti 231 con focus sugli aspetti sociali.	Per il 2026 si pianifica l'obiettivo di svolgere la formazione per tutti i dipendenti in ambito sociale e ambientale
Governance	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa integrerà la performance sociale e ambientale nel processo decisionale	L'impresa ha adottato strategie finalizzate a incrementare il benessere dei propri dipendenti (es. policy orario flessibile o regolamento borse di studio per i figli dei dipendenti), oltre a pianificare l'implementazione di soluzioni di miglioramento energetico e diminuzione emissioni per le proprie sedi (utenze con contratti Green, sostituzione caldaia con pompa di calore reversibile).	Monitoraggio continuo della corretta implementazione delle azioni attuate o programmate in ambito sociale e ambientale. Implementazione di nuove attività in ambito ESG.


**RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2025. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2026.**

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Governance	Trasparenza / Contrasto alla corruzione	L'impresa svolge azioni per il monitoraggio e le segnalazioni del programma anticorruzione	L'obiettivo si ripropone per il 2025 in ottica di finalizzazione del modello 231.	Nel 2026 saranno svolti audit interni da parte dell'OdV presso i vari dipartimenti in cui sarà monitorato l'aspetto dell'anticorruzione.
Governance	Benessere sul lavoro / Qualità del lavoro	L'impresa implementerà meccanismi di controllo finanziario	L'impresa ha messo a punto il modello 231.	L'impresa definirà un percorso idoneo di controllo finanziario anche tramite la formulazione di deleghe.
Governance	Innovazione / Miglioramento efficientamento energetico	L'impresa adotterà delle pratiche per promuovere l'efficientamento energetico delle strutture aziendali.	Sono stati modificati i set-point di funzionamento degli impianti di climatizzazione estiva conseguendo una riduzione del 45% del relativo KPI relativamente alla sede principale.	Monitoraggio continuo dell'uso razionale dell'energia negli uffici.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora il consumo di energia e quantifica l'energia proveniente da fonti rinnovabili a basso impatto.	Il 100% dell'energia elettrica acquistata per la sede principale proviene da fonti rinnovabili certificate.	Monitoraggio continuo di emissioni di gas serra e riduzione % dei consumi energetici.
Ambiente	Sostenibilità / Efficientamento energetico e riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a implementare misure di efficienza e risparmio di energia nella maggior parte delle strutture aziendali. Si prevede termostato programmabile per la climatizzazione, timer, sensori di presenza, pareti protette dalla luce solare, finestre con vetri doppi per l'illuminazione con luce naturale, lampade fluorescenti compatte, sensori di presenza, regolatori d'intensità, illuminazione diretta (in base all'attività).	Le emissioni di gas serra (scope 1) relative alla sede principale sono state azzerate mediante la sostituzione dell'impianto di riscaldamento esistente (a gas naturale) con un sistema a pompa di calore reversibile. Tale operazione consentirà anche una riduzione dei consumi energetici dovuta alla maggiore efficienza del nuovo impianto.	Monitoraggio continuo di emissioni di gas serra e riduzione % dei consumi energetici
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	Definire una politica scritta che promuove l'uso di prodotti e pratiche rispettose dell'ambiente negli uffici virtuali dei lavoratori da remoto (riciclaggio, ecc.) con linee guida per pratiche di sostenibilità per lavoro da remoto.	È stato redatto e diffuso il documento denominato "Politica della sostenibilità per lavoro da remoto".	Applicazione della "Politica della sostenibilità per lavoro da remoto".
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora e registra in modo regolare i consumi d'acqua, inoltre definisce specifici obiettivi di riduzione rispetto a situazioni precedenti (per esempio riduzione del 5% nei consumi rispetto all'anno di riferimento).	Il monitoraggio ha permesso di constatare come il consumo idrico sia allineato a quello degli anni precedenti.	L'impresa continua il monitoraggio dei consumi di acqua.


**RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2025. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2026.**

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna ad adottare una politica EPP (acquisti ecologici preferibili) per forniture per ufficio e prodotti di pulizia non tossici.	È stato redatto e diffuso il documento denominato "Policy acquisti sostenibili"	L'impresa continua l'impegno nell'acquisto di forniture ufficio e prodotti sostenibili.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a mettere in atto programmi o politiche per ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi/pendolarismo dei lavoratori mediante incentivi economici per utilizzare i mezzi pubblici, il car pooling o la bicicletta negli spostamenti casa-lavoro.	Si è provveduto a sensibilizzare il personale circa l'uso efficiente dei mezzi aziendali impiegati per le trasferte	Valutazione dell'introduzione di una policy per l'ottimizzazione dell'utilizzo dei mezzi di trasporto aziendali e monitoraggio delle vetture da parte dei capi disciplina e Project Manager.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	Dichiarazione di politica di sostenibilità che documenta l'impegno dell'impresa nei confronti dell'ambiente.	Si è portato avanti il processo di applicazione della "Policy di sostenibilità"	Applicazione della "Policy sostenibilità".
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa utilizza energia rinnovabile	Da luglio 2023 tutta l'energia elettrica acquistata è prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili certificate e tutte le emissioni di gas serra derivanti dalla combustione del gas naturale sono compensate.	L'impresa continua l'acquisto di energia da fonti rinnovabili certificate.
Comunità	Innovazione / Organizzazione e processo	L'impresa si impegna a tenere aggiornato l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento e la preferenza dei fornitori locali: Aggiornare annualmente l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento rivedere la procedura gestione acquisti inserendo preferenza per i fornitori locali	L'obiettivo si riformula per il 2025.	È in fase di approvazione un codice di condotta fornitori. In ambito di qualifica, l'azienda sta strutturando una valutazione per analizzare l'adesione dei fornitori ai principi di sostenibilità. quelli che aderiscono a tali principi saranno definiti preferred



## NOTA METODOLOGICA

La presente Nota metodologica costituisce la chiave di lettura della Relazione d'Impatto e ne illustra i criteri di elaborazione e valutazione. In qualità di Società Benefit, Techniconsult è tenuta, ai sensi della normativa vigente, a rendere trasparenti le proprie attività nei confronti degli stakeholder e a descrivere le modalità attraverso cui persegue e misura il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune.

La valutazione dell'impatto è stata condotta utilizzando lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA), sviluppato dall'ente non profit B Lab, che consente di misurare in modo strutturato e sistematico le performance sociali e ambientali dell'impresa.

Il B Impact Assessment rappresenta uno strumento riconosciuto a livello internazionale e consente di valutare l'impatto complessivo generato dall'organizzazione attraverso un punteggio espresso su una scala da 0 a 200. La valutazione avviene tramite una piattaforma digitale, attraverso la quale l'impresa fornisce informazioni qualitative e quantitative relative a diverse aree di analisi, tra cui governance, lavoratori, comunità, ambiente e clienti.

L'approccio metodologico adottato permette di ottenere una misurazione rigorosa, oggettiva e comparabile delle performance ESG, supportando l'individuazione delle principali aree di miglioramento e la definizione di obiettivi di sviluppo sostenibile coerenti con la strategia aziendale.

Al termine del processo di valutazione, le imprese che conseguono un punteggio pari o superiore a 80 punti possono accedere al percorso di certificazione B Corp. Tale soglia rappresenta un livello di equilibrio tra il valore generato dall'impresa e quello assorbito dal contesto socio-ambientale, segnando il passaggio da un modello economico tradizionale a un modello orientato alla creazione di valore condiviso.

Il B Impact Assessment risulta coerente con le caratteristiche previste dall'Allegato 4 e con i contenuti e le aree di analisi definiti dall'Allegato 5, comma 378, art. 1, della Legge n. 208/2015, che disciplina le Società Benefit in Italia. In particolare, il modello di valutazione si articola nelle seguenti aree:

### 1. Governance

Valuta il grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con riferimento alla

chiarezza dello scopo aziendale, al livello di coinvolgimento degli stakeholder, ai sistemi di governance e controllo, nonché alle politiche e alle pratiche adottate.

### 2. Lavoratori

Analizza le relazioni con dipendenti e collaboratori in termini di retribuzione e benefit, formazione e sviluppo professionale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, inclusione, flessibilità organizzativa e salute e sicurezza.

### 3. Comunità

Esamina le relazioni con fornitori, territorio e comunità locali, includendo le pratiche di approvvigionamento responsabile, le iniziative a impatto sociale (volontariato, donazioni, attività culturali), nonché le azioni a supporto dello sviluppo locale e della sostenibilità della catena di fornitura.

### 4. Ambiente

Valuta gli impatti ambientali dell'impresa secondo una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, considerando l'utilizzo delle risorse (energia, materie prime), i processi produttivi, logistici e distributivi, fino alle fasi di utilizzo e fine vita.

In tale ambito, la società si impegna nella rendicontazione e nella gestione delle proprie performance ambientali, con particolare riferimento ai processi di decarbonizzazione, adottando una strategia olistica e integrata

orientata alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e al miglioramento continuo dell'impronta ambientale complessiva.

Il B Score consente di identificare in modo immediato i punti di forza della società e le principali aree di miglioramento, supportando un percorso strutturato di crescita sostenibile e di progressiva integrazione dei principi ESG nei processi aziendali.

Techniconsult si impegna a migliorare progressivamente le proprie performance di impatto, rafforzando l'integrazione dei principi di sostenibilità e adottando azioni concrete volte a generare un valore sempre più positivo, misurabile e duraturo nel tempo. Il periodo di rendicontazione cui si riferisce la presente Relazione d'Impatto è l'esercizio 2025.

<https://tcfirenze.com/sostenibilita/>

# RELAZIONE D'IMPATTO 2025

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit  
Part of Techniconsult Group

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit  
Via Carlo del Greco 25/A - 50121 Firenze, Italy  
+39 055 455561 - info@tcfirenze.com

tcfirenze.com

Grazie.

