

RELAZIONE D'IMPATTO 2024

TECHNICONCONSULT FIRENZE SRL SOCIETÀ BENEFIT
PART OF TECHNICONCONSULT GROUP



CONTENUTI

LETTERA DEI SOCI AGLI STAKEHOLDERS

Lettera dei soci agli stakeholders 3

OVERVIEW IMPRESA

Chi siamo 4

La nostra storia 4

I nostri valori 5

La nostra vision 5

La nostra mission 5

Il nostro business model 6

GOVERNANCE

Organigramma 8

Consiglio di amministrazione 9

RISK MANAGEMENT

Risk management 10

CERTIFICAZIONI

Certificazione EcoVadis bronze 11

Certificazione ISO 9001:2015 11

Politica qualità 11

SOCIETÀ BENEFIT

Inquadramento delle Società Benefit 12

Cosa vuol dire essere Società Benefit 13

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2024 14

Nota metodologica 18





LETTERA DEI SOCI AGLI STAKEHOLDERS

Techniconsult Firenze srl ha modificato il proprio statuto societario a dicembre 2022, diventando così una società Benefit.

La trasformazione in società Benefit ha voluto rappresentare un passaggio formale, pubblico e trasparente per dimostrare ulteriormente la totale adesione dell'azienda ai principi della sostenibilità. In Techniconsult ancora prima del passaggio a società Benefit, venivano già applicati aspetti come divisione degli utili, welfare per i dipendenti, oltre all'attenzione verso l'ambiente.

“Avevamo capito di essere già sulla strada giusta: quella della Sostenibilità.”

In questa ottica è nata l'esigenza di rivolgersi al mercato con la giusta impostazione, rispondendo attivamente agli aspetti della Sostenibilità, promuovendo un modo di lavorare orientato al benessere dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e in linea con i principi dei nostri clienti operanti in ambito 'Life Science'.

Techniconsult Firenze srl Società Benefit sta vivendo ad oggi un periodo di cambiamento e forte crescita, non solo a livello economico e di organico, ma anche per la dimensione dei progetti gestiti, riguardanti importanti lavori principalmente in ambito farmaceutico. L'obiettivo è di consolidare la nostra presenza nel settore Life Science a livello nazionale e di promuovere nel medio periodo una nostra crescita nello scenario farmaceutico internazionale.

Con il passaggio a Società Benefit, la nostra vision e mission aziendale non è mutata ma si è ancora più rafforzato il concetto di **attenzione al benessere dei lavoratori e alla soddisfazione del cliente**, definendo formalmente benefici comuni a livello Ambientale, di Governance e Sociale.

Nel maggio 2023 abbiamo pubblicato il primo documento di RELAZIONE DI IMPATTO, definendo e condividendo le nostre **FINALITA' DI OBIETTIVO COMUNE** per il 2022. Quest'anno siamo alla nostra terza Relazione di Impatto pubblicata. La lista di attività in cui l'azienda si è impegnata a intervenire hanno riguardato gli ambiti di **GOVERNANCE, AMBIENTE, LAVORATORI e CLIENTI**. Negli anni successivi abbiamo lavorato per raggiungere buoni risultati, creando e promuovendo un ambiente di lavoro dinamico dove le persone possono sviluppare competenze e crescere professionalmente, dove ogni lavoratore partecipa attivamente al cambiamento della società e apporta un valore aggiunto.

Sul piano ambientale, la costituzione di un dipartimento Sostenibilità ha permesso di concepire, pianificare e attuare obiettivi e strategia sostenibili non solo internamente per l'azienda ma orientati anche ai nostri clienti, tramite lo studio di soluzioni di efficientamento energetico e consulenza sugli aspetti ambientali.

Dal 2024 abbiamo iniziato ad affrontare il tema di conseguire la **certificazione B Corp**. La finalizzazione del BIA e l'invio del questionario è avvenuta a marzo 2025 ed entro l'anno si pianifica di svolgere l'audit per l'accreditamento, in caso di esito positivo.

Nei prossimi anni il mercato sarà sempre più focalizzato verso le tematiche ESG e la nostra sfida è quella di assecondare il cambiamento e farci trovare pronti. È impensabile un futuro in cui il modus operandi aziendale non preveda l'integrazione con la Sostenibilità.



PIERANGELO GALLIGANI E ROSARIO LO PRESTI



Siamo diventati Società Benefit il 19 dicembre 2022 e “lo abbiamo fatto non perché di moda ma perché ci eravamo accorti che i nostri modi di fare e le nostre azioni erano e saranno sempre in linea con i principi delle Società Benefit”,

DICHIARA UNO DEI SOCI FONDATORI, ROSARIO LO PRESTI.

CHI SIAMO

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit, è un'eccellenza italiana dal 1987 e offre servizi di ingegneria, Commissioning & Qualification e General Contracting con una forte specializzazione nel settore delle Life Science. Fin dall'inizio Techniconsult si distingue nel mercato per la capacità di raggiungere gli elevati standard qualitativi richiesti dalle aziende del settore farmaceutico adottando un metodo integrato nello sviluppo della progettazione, utilizzando anche soluzioni innovative, come BIM, CFD, Simulazione di Processo, Realtà Virtuale e Realtà Aumentata, sempre più determinanti nell'ambito di progetti complessi.

Techniconsult Srl Società Benefit assieme a Tecma Srl Società Benefit e AQE Srl fa parte del Gruppo Techniconsult che offre servizi integrati in ambito farmaceutico. Volontà del Gruppo è continuare a svilupparsi per competenze, internamente, attraverso la crescita del gruppo, lo sviluppo di nuove unità di business e la creazione di nuove aziende, ed esternamente,

tramite la definizione di accordi commerciali strategici con altre realtà complementari del settore, accumulate dall'obiettivo di creare una rete di imprese coordinate capaci di coprire tutte le fasi del ciclo vita di un impianto nel settore Life Science.

LA NOSTRA STORIA

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit, è una realtà in costante crescita, flessibile, agile, dove le persone sono al centro e rappresentano il punto di forza. Il Gruppo è determinato a continuare ad ampliare la propria gamma di competenze, all'interno accrescendo il proprio gruppo, sviluppando nuove business unit, creando nuove aziende e all'esterno, stipulando accordi commerciali strategici con altre organizzazioni complementari, che condividono l'obiettivo di costruire una rete di attori coordinati che copra l'intero ciclo di vita in uno stabilimento industriale dedicato al Life Sciences, e non solo.

<p>1987</p> <p>Nasce Ingegneri Associati dedicata all'ingegnerizzazione impiantistica.</p> 	<p>1993</p> <p>Viene fondata Techniconsult Firenze Srl società di ingegneria specializzata nell'industria Life Sciences.</p> 	<p>2016</p> <p>Nasce Tecma Srl 100% controllata da Techniconsult Firenze Srl. Realtà dedicata alla costruzione e manutenzione.</p> 	<p>2022</p> <p>Ultima nata del gruppo, A.Q.E Srl "Automation Quality Engineering", 50% controllata da Tecma Srl.</p> 	<p>2023</p> <p>Un unico gruppo che risponde alle esigenze dei propri partner a 360°.</p> 	<p>Oggi</p> <p>Siamo orgogliosi di essere diventati Società Benefit, condividendo questo modo di agire e questi principi.</p> 
--	--	--	--	--	---

Ancora oggi l'azienda è guidata dai soci fondatori che hanno scelto di tramandare la qualità e la passione ai propri figli



I NOSTRI VALORI

L'aspetto che ci differenzia sul mercato è la nostra anima, i nostri valori; siamo un organismo vivente che si adatta in ogni momento alle esigenze del cliente e crede nella crescita per competenze. Condividiamo i seguenti valori:

- Etica
- Inclusione
- Diversità
- Sostenibilità
- Professionalità
- Innovazione
- Rispetto
- Passione
- Flessibilità

Valori che si trasformano in qualità e nella ricerca dell'eccellenza, perseguendo con rigore, ma al contempo con grande elasticità, lo sviluppo di un servizio su misura per i nostri Clienti.

I soci fondatori hanno sempre creduto nel ruolo sociale del Gruppo Techniconsult mettendo al centro del proprio operato oltre al Profitto, le Persone ed il Pianeta, partendo dal nostro territorio.



LA NOSTRA VISION

“Side by side, we lay the foundations to improve the quality of life.”

Il nostro principale obiettivo è garantire tranquillità al cliente e diventare il suo partner di fiducia durante l'intero ciclo di vita di un progetto: dalla consulenza iniziale, alla progettazione, all'assistenza, al procurement, alla gestione del cantiere, alla realizzazione delle opere, alle attività di Start-up, Commissioning e Qualification e manutenzione degli impianti.

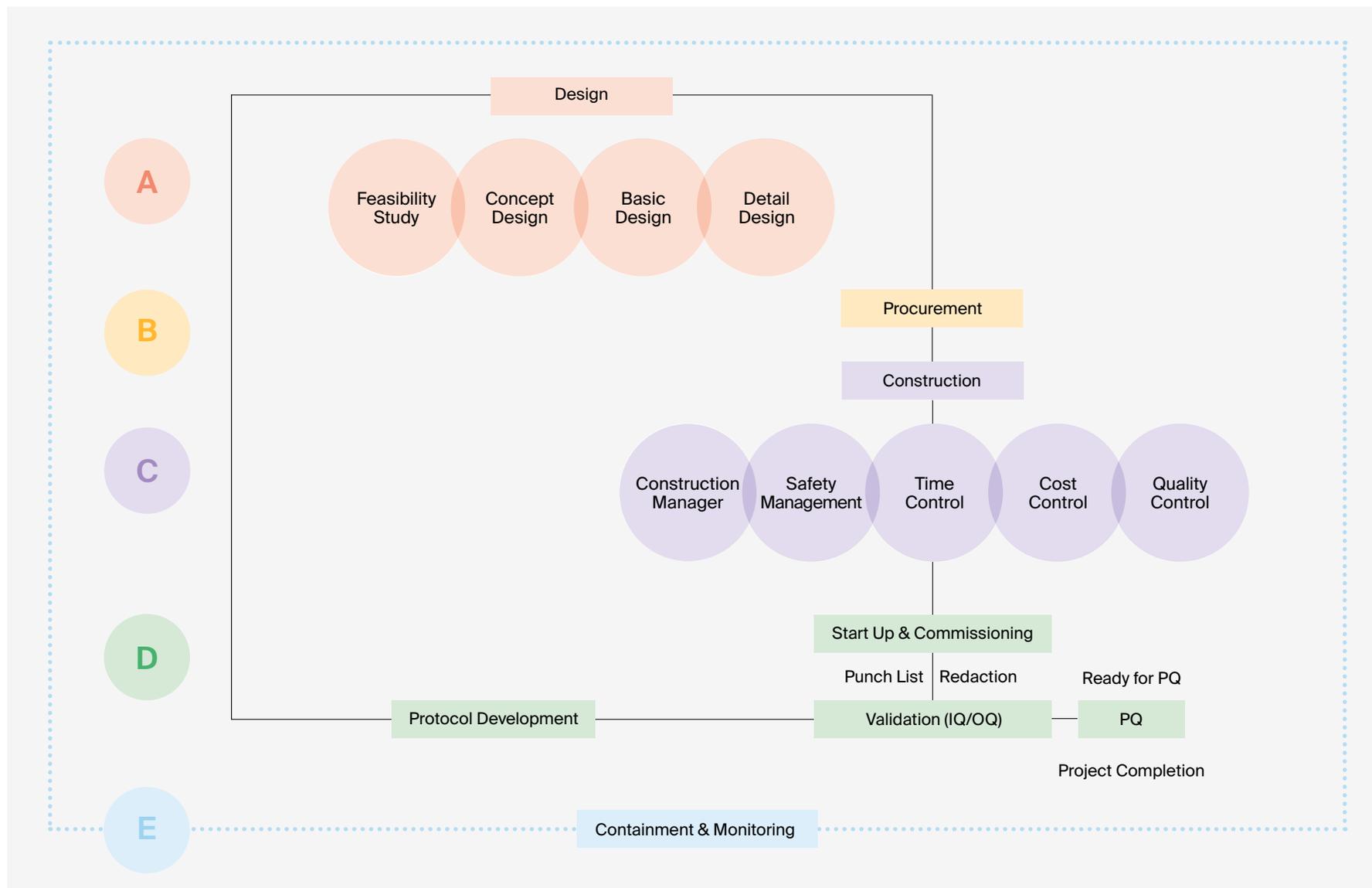
LA NOSTRA MISSION

L'esperienza nel settore farmaceutico ha portato a Techniconsult un importante valore aggiunto: rispettare rigidi ed elevati standard di sicurezza per la definizione del layout degli impianti, l'individuazione dei flussi di materiali e di personale, la verifica della conformità alle cGMP europee e ai requisiti FDA.

La passione che mettiamo in quello che facciamo è l'aspetto fondamentale che contribuisce a consolidare rapporti di reciproca fiducia con i nostri Clienti, creando vere e proprie partnership a lungo termine.

**“Qualità, innovazione
continua
e completa integrazione
nei servizi resi al Cliente
costituiscono il
nostro mix vincente”**

PIER ANGELO GALLIGANI,
SOCIO FONDATORE.



IL NOSTRO BUSINESS MODEL

Techniconsult è una delle tre imprese che compongono Techniconsult Group specializzato nelle life sciences. La Value Proposition del Gruppo ha come fulcro il concetto di «Partnership» con il cliente.

Il Gruppo, forte di un team di responsabili di dipartimento con esperienza decennale in ambito farmaceutico, offre ai propri partner consulenze di alto livello e specialistiche fin dai primi step progettuali. Grazie al forte know-how, al personale altamente qualificato nonché all’offerta di servizi personalizzata, il Gruppo è riuscito ad ottenere una posizione di rilievo nel mercato dell’ingegneria farmaceutica. L’impresa ha una copertura territoriale nazionale importante con sedi in varie regioni d’Italia che le consente di poter servire nuovi clienti. L’offerta di servizi si basa su servizi integrati, con un ampliamento continuo del catalogo di opportunità.

La Value Chain di impresa del Gruppo è caratterizzata da attività e servizi offerti in campo ingegneristico, a partire dalla fase di progettazione, realizzazione degli impianti e le attività di convalida e manutenzione.



IL NOSTRO BUSINESS MODEL

L'immagine precedente schematizza le attività di ingegneria svolte da Techniconsult nel ciclo vita di un progetto in ambito life science. Di seguito si riassumono le fasi principali.

- A) Il Dipartimento di Ingegneria di Processo dà il primo supporto ai nostri Partner nella definizione della tecnologia e dei sistemi di processo relativamente ad impianti farmaceutici primari e secondari, inclusi API Bulk e Biotech. In questa fase si ha una progettazione integrata tra le diverse categorie di lavoro: Process Equipment, opere strutturali, opere civili, finiture farmaceutiche, impianti HVAC, Black Utilities, Impianti elettrici & speciali e sistemi di automazione.
- B) La fase successiva è quella di Progettazione che si sviluppa in vari step sia per greenfield che per revamping di facility esistenti: Concept Design, Basic Design, Detail design; alla fine di quest'ultimo step o comunque nell'avviamento delle gare di appalto, Techniconsult può supportare il Cliente nella definizione della vendor list, emissione delle richieste d'offerta, analisi ed allineamento tecnico/economico delle offerte ricevute, condivisione della scelta dei fornitori e verifica dei contratti di appalto.
- C) Nell'Attività di Permitting, oltre alla preparazione della documentazione necessaria per permitting durante

le fasi progettuali, Techniconsult è in grado di seguire le attività di presentazioni delle varie richieste autorizzative agli enti.

- D) Nella fase di Construction viene garantita una gestione flessibile ma ordinata per il corretto raggiungimento degli obiettivi con un team di construction management dedicato alla gestione del progetto per garantire un elevato standard di qualità tramite il raggiungimento gli obiettivi prefissati in termini di tempi e costi.

Le attività di Project Management, di pianificazione, monitoraggio e controllo garantiscono che:

- Ci sia un'organizzazione e coordinamento del Team
- Le informazioni, i commenti e le richieste del Cliente siano comprese dal Team e correttamente applicate nell'esecuzione del Progetto
- Le risorse e le loro competenze siano adeguate alla corretta esecuzione del progetto come programmato
- Il Cliente sia informato di qualsiasi evento che possa comportare un ritardo nel completamento del progetto e definire un piano di azioni correttive.

Inoltre, il Project Manager:

- Identificherà e mitigherà proattivamente i rischi del progetto

- Coordinerà il team di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi, coinvolgendo specialisti di disciplina quando richiesto, al fine di fornire supporto, risposte e chiarimenti sul progetto e gestire il follow-up durante il suo sviluppo, quando necessario
- Gestirà e coordinerà sessioni di value engineering durante lo sviluppo del progetto

Il Project Manager sarà continuamente allineato con il Project Manager del Cliente, in modo da avere un controllo completo e integrato del progetto. Oltre alle attività di Project Management, durante tutta la fase di costruzione, il team di Construction Management coordinerà e supervisionerà le attività in campo, garantendo l'aderenza delle stesse alle clausole contrattuali, ai disegni, alle specifiche ed alla tempistica del progetto.

L'impresa ha a disposizione un unico Team integrato che in base alle complessità del progetto, potrà essere composto da:

- Site Manager per dirigere e coordinare le operazioni di costruzione all'interno del Cantiere e coordinare il completamento delle attività di costruzione e collaudo con il gruppo di start-up fino al Handover finale.
- Field Discipline Supervisor: per coordinare

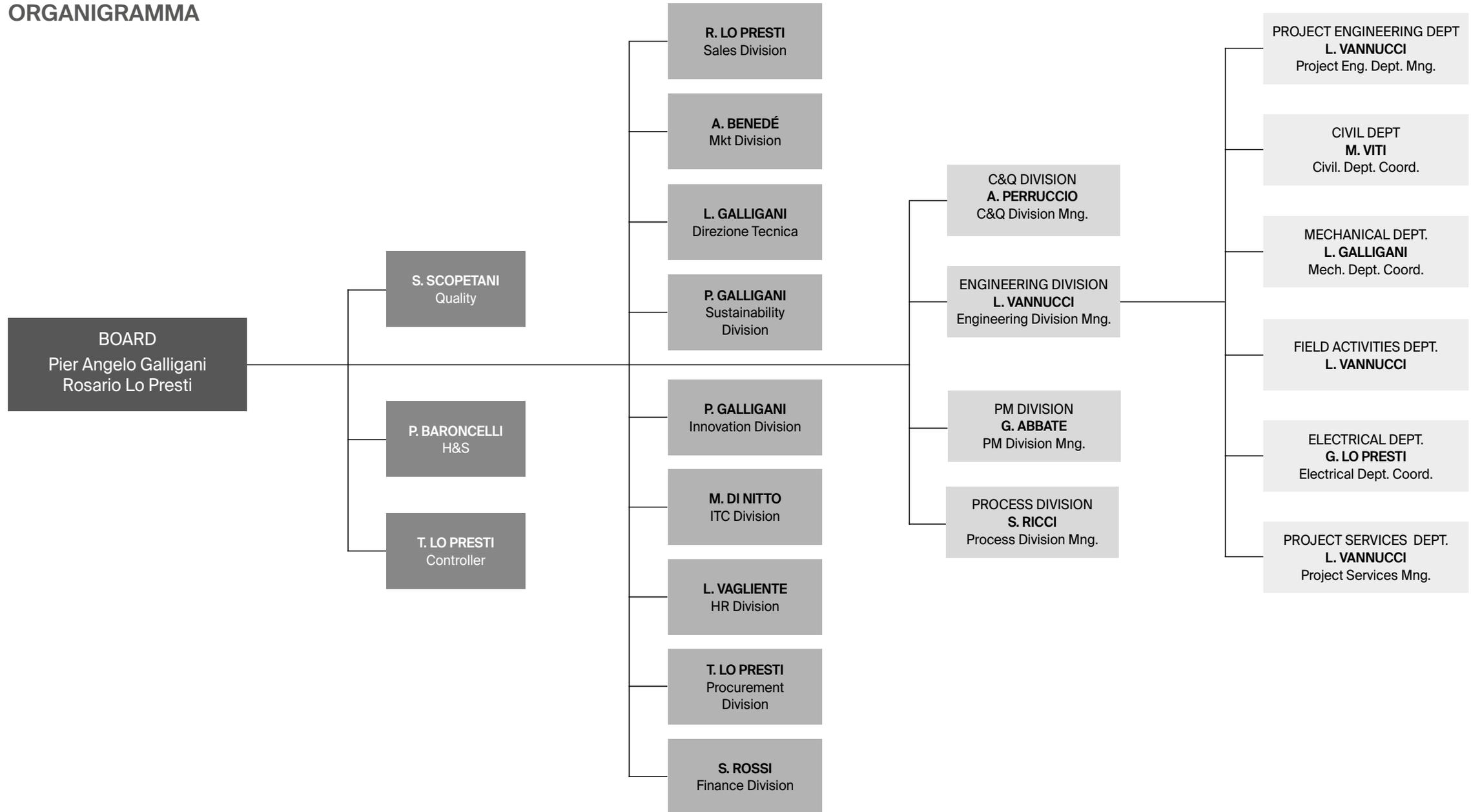
e gestire le attività in cantiere eseguite dagli Appaltatori relative alla sua specialità.

- Team di specialisti: per fornire il supporto tecnico ed il follow up necessario per consentire ai Contractors il corretto sviluppo del dettaglio delle attività da eseguire.
- Document Controller/CDE Manager: per la Preparazione procedura documentale, assistenza alla realizzazione dei book e degli As-Built in carico ai Contractors con successiva consegna formale al Committente. Le attività potranno essere gestite tramite piattaforma di condivisione ed approvazione documentale.

- E) Nella fase di Start up e commissioning si ha un approccio sinergico di visione ingegneristica condivisa con la consociata Tecma Srl Società Benefit, di piena integrazione di competenze e processi e di utilizzo di tecnologie innovative in grado di gestire tutte le informazioni, i flussi di lavoro e le risorse relative all'impianto. Un'integrazione che garantisce una maggiore efficienza all'intero processo, un incremento dell'affidabilità degli impianti, una riduzione dei costi e soprattutto la totale serenità del Cliente che, grazie alla fornitura di un servizio "chiavi in mano", viene sollevato da ogni preoccupazione.



ORGANIGRAMMA





CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'attuale Organo Amministrativo, nominato dall'Assemblea dei Soci, è regolato secondo lo Statuto ed è costituito da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 soci:

- Pier Angelo Galligani, Presidente Consiglio di Amministrazione
- Rosario Lo Presti, Consigliere

Coerentemente con i requisiti normativi, l'impresa si è dotata di un responsabile d'impatto, l'ingegner Pier Angelo Galligani, che risponde al Consiglio di amministrazione ed è responsabile della definizione delle strategie del piano di gestione del beneficio comune, del monitoraggio e rendicontazione della sua implementazione, nonché della definizione degli obiettivi annuali in coerenza con le finalità del beneficio comune espresse nello statuto, e della redazione della relazione d'impatto.

Techniconsult opera in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali in continua e rapida evoluzione. Le società del gruppo svolgono le attività nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei dipendenti, degli azionisti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la società è presente con le proprie attività. Per la complessità delle situazioni in cui Techniconsult si trova ad operare, è importante definire con chiarezza l'insieme dei valori che Techniconsult riconosce,

accetta e condivide e l'insieme delle responsabilità che il Gruppo Techniconsult assume verso l'interno e verso l'esterno. Per questa ragione a luglio 2024 è stato adottato il modello 231 e pubblicato il CODICE ETICO unitario di Gruppo (di seguito anche Codice), la cui osservanza da parte dei dipendenti di Techniconsult e degli stakeholder in generale è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa.

Techniconsult aderisce volontariamente al MODELLO 231 ai sensi del D.Lgs. n. 231/200 per prevedere l'insieme di regole, presidi di controllo e sistemi sanzionatori messi in atto dalle società del Gruppo per prevenire la commissione di reati (i cd. "reati presupposto") da parte dei soggetti, persone fisiche, che, a vario titolo, operano in nome o per conto delle stesse.

È in via di approvazione un CODICE DI CONDOTTA FORNITORI allo scopo di assicurare che i suoi fornitori aderiscano a standard elevati di condizioni lavorative sicure, trattamento equo e rispettoso dei dipendenti e pratiche etiche.

In tale ottica l'azienda ha predisposto una POLICY per gli ACQUISTI SOSTENIBILI, definendo delle semplici ma importanti regole per la scelta di risorse, prodotti e servizi che siano orientati in primis alla tutela dell'ambiente.



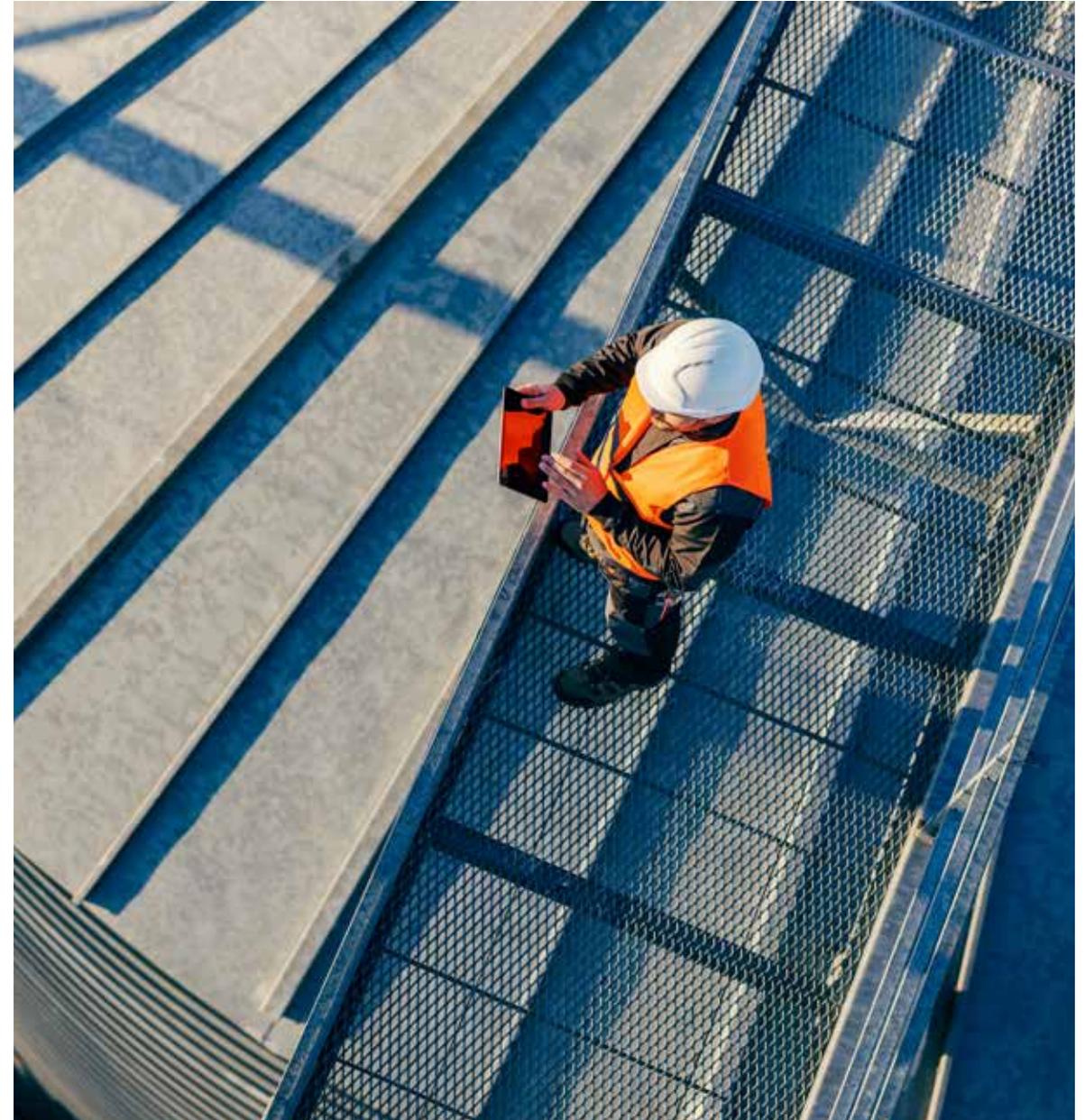
RISK MANAGEMENT

Techniconsult si è dotata di un modello di gestione dei rischi al fine di garantire un'ottimale identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali.

Il Board, in coordinamento con il dipartimento Qualità del gruppo Techniconsult, ha provveduto per l'anno 2024 ad una valutazione del contesto e dei rischi/opportunità ritenendo di valenza fondamentale identificare i rischi associati a determinate scelte strategiche e operative e assumere decisioni sulle modalità attraverso cui trattare tali rischi. L'impresa intende non dare enfasi a una visione estremamente 'assicurativa' del rischio ma piuttosto ad una visione più gestionale per trattare il rischio in maniera proattiva.

La mappatura dei rischi dell'impresa passa attraverso un'attenta valutazione dei processi di business, del posizionamento sui mercati, del modello organizzativo.

Inoltre, l'impresa si impegna a determinare i fattori di rischio ESG con lo sviluppo di una visione olistica, ampia e concreta dell'impatto che i vari processi impresa li possono avere sull'ecosistema in cui prende vita il business, con un'analisi preliminare di valutazione di tutte le tematiche potenzialmente coinvolte utilizzando criteri di verifica e mitigazione dei rischi.





ECOVADIS BADGE COMMITTED

È stata riconfermata la aderenza di Techniconsult ai principi di sostenibilità proposti da Ecovadis, ricevendo il badge Committed.

La metodologia Ecovadis copre tre asset principali: politiche, azioni, iniziative e KPI e ha l'obiettivo di valutare la qualità del sistema di gestione aziendale in tema di Sostenibilità, intesa come l'agire in modo responsabile con attenzione all'ambiente e al sociale. Ecovadis, infatti attraverso i quattro macro-ambiti Ambiente, Pratiche lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti sostenibili, valuta come le aziende gestiscono i propri impatti economici, sociali e ambientali e come queste si relazionano con gli stakeholders interni ed esterni.

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO ISO 9001:2015 - ENTE CERTIFICATORE DNV

In data 24 agosto 2024, viene rinnovata la certificazione di sistema di gestione rilasciata dall'ente certificatore DNV per il seguente campo applicativo: Servizi di progettazione, direzione lavori e coordinamento delle attività di costruzione di opere civili ed industriali; commissioning e convalida di impianti industriali, apparecchiature e sistemi di processo (IAF 34). La certificazione sarà rinnovata nell'anno 2024, quando è previsto l'audit di rinnovo.



POLITICA DI QUALITÀ

In data 6 febbraio 2023 Techniconsult Firenze S.r.l Società Benefit e Tecma S.r.l Unipersonale Società Benefit, formalizzano nel documento "Politica della qualità" l'insieme delle azioni e delle strategie messe a punto dall'organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.





INQUADRAMENTO DELLE SOCIETÀ BENEFIT E IL NOSTRO STATUTO, LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE DA STATUTO

Con verbale di Assemblea dei Soci del 19 dicembre 2022 è stata approvata all'unanimità la modifica statutaria per la conversione di Techniconsult Firenze Srl in società benefit. Con la delibera, così come integrato nel proprio nuovo oggetto social, è esplicitata la volontà di perseguire obiettivi, oltre che di profitto economico, anche con finalità sociali, generando impatti positivi sulle persone, la comunità e l'ambiente in cui opera.

In particolare, la società intende perseguire quale specifiche finalità di beneficio comune quelle di:

- Prevedere piani di formazione interna su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni affidabili e allo sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori;
- Adottare procedure motivazionali per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback;
- Dare l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere percorsi di carriera e crescita all'interno dell'impresa;
- Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un clima di fiducia reciproca, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/ collaboratori e per il progresso dell'impresa.
- Prevedere la possibilità di implementare annualmente piani di incentivazione del personale, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti;
- Adottare modelli di business con forte impatto etico sociale, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori alle policy, implementando azioni di welfare mirate;
- Garantire un ambiente di lavoro sano e confortevole, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere aziendale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi;
- Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo;
- Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, strumenti e soluzioni tecnologiche che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni, prodotti, macchinari e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse e l'efficientamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Collaborare e svolgere l'attività in sinergia con gli stakeholder, quali organizzazioni, fondazioni e fornitori, anche in difficoltà economica, per contribuire in maniera sostenibile al loro sviluppo oltre che favorendo lo scambio di competenze;
- Approvvigionare l'attività con materie prime e semilavorati di produttori e fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile, che tuteli persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico;
- Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale tramite i termini contrattuali, di prezzo o con altri mezzi;
- L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e rafforzare relazioni in armonia con clienti, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati;
- Implementare modelli di impatto etico sociale al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza aziendale;
- Diffondere e promuovere progetti o programmi sostenibili con forte impatto su ambiente, territorio e comunità.



COSA VUOL DIRE ESSERE SOCIETÀ BENEFIT

Essere Società Benefit significa mantenere la propria vocazione imprenditoriale e perseguire obiettivi di beneficio comune nel contesto socio-ambientale di riferimento, attraverso il miglioramento di impatti positivi o la riduzione di quelli negativi. Gli obiettivi di beneficio comune sono il “che cosa” Techniconsult si prefigge di realizzare, ciò a cui aspira per fornire il massimo effetto positivo alla collettività e all’ambiente. Le azioni di beneficio comune, invece, sono il “come” la nostra impresa vuole realizzare i propri obiettivi, le proprie idee. In che modo mette in pratica ciò che ha codificato nello statuto. L’aspetto pragmatico del beneficio comune. Le azioni vengono pianificate e monitorate nel corso dell’esercizio, al fine di poter essere rendicontate al termine di ciascuna annualità.

Peculiarità dell’essere Società Benefit è misurare e comunicare con trasparenza annualmente i risultati conseguiti, i progressi

e gli impegni futuri attraverso la valutazione di impatto che illustra il valore generato dall’impresa nei confronti della società. Tali elementi, spiegati all’interno del report, sono requisiti cogenti rispetto alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 che ha istituito in Italia le Società Benefit. La relazione d’impatto che le Società Benefit sono tenute a redigere sarà allegato al bilancio d’esercizio ogni anno.



OBIETTIVI SPECIFICI PER CIASCUNA FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2024

La Terza relazione d'impatto redatta da Techniconsult Firenze Srl Società Benefit per il 2024, successiva a quella del maggio 2023 riporta un primo prospetto in cui si descrive il grado di raggiungimento degli obiettivi pianificato per il 2024. Sono poi elencate le finalità di beneficio comune pianificate per il 2025.

Le finalità di beneficio comune esplicitate nello statuto e raggruppate nelle varie aree d'impatto sono le seguenti:

Area d'impatto risorse umane:

Prevedere piani di formazione interna su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori. Adottare procedure motivazionali per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback. Dare

l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere percorsi di carriera e crescita all'interno dell'azienda. Prevedere la possibilità di implementare annualmente piani di incentivazione del personale, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti. Garantire un ambiente di lavoro sano e confortevole, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere aziendale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi. Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo.

Area d'impatto innovazione continua verso la sostenibilità dei processi, modelli di business e delle pratiche aziendali al fine di minimizzare gli impatti negativi sulle persone, sulla biosfera e sul territorio:

Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un clima di fiducia reciproca, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze

a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/collaboratori e per il progresso dell'azienda. Adottare modelli di business con forte impatto etico sociale, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori alle policy aziendali, implementando azioni di welfare mirate. Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo. Implementare modelli di impatto etico - sociale al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza aziendale.

Area d'impatto sviluppo delle comunità locali in cui la società opera:

Approvvigionare l'attività con materie prime e semilavorati di fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile, che tuteli persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico; Diffondere e promuovere progetti o programmi sostenibili con forte impatto su ambiente, territorio e comunità.

Area d'impatto: Promuovere un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività di impresa anche con il dialogo collaborativo e partecipativo con gli stakeholders

Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, strumenti e soluzioni tecnologiche che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni progettuali e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse e l'efficientamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale; L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e rafforzare relazioni in armonia con clienti, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati.


RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2024. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2025.

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2024	OBIETTIVO 2025
Lavoratori	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa offre formazione su competenze trasversali	L'azienda ha formato i dipendenti sulla leadership e sul potenziamento della lingua inglese.	Per il 2025 è previsto un piano formativo per i giovani talenti al fine di potenziare skills tecniche e competenze trasversali.
Lavoratori	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa reperirà le info necessario tramite questionario distribuito ai dipendenti	L'azienda ha distribuito il questionario ai dipendenti ottenendo una percentuale maggiore al 50% sulla qualità del lavoro e l'ambiente.	Riproporre il questionario.
Lavoratori	Welfare/ Benessere economico dei lavoratori	L'impresa offrirà borse di studio ai figli dei propri dipendenti in apposti accordi.	L'azienda si è dotata di un regolamento interno condiviso con i dipendenti per premiare la performance scolastica dei figli dei dipendenti.	Mantenere la validità del Regolamento.
Lavoratori	Welfare/ Benessere economico dei lavoratori	L'impresa si pone l'obiettivo di premiare la performance dei dipendenti attraverso la misurazione di KPI's.	L'azienda ha predisposto un regolamento per la premiazione della performance attraverso MBO.	Verranno stabilite le regole delle performance
Lavoratori	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa realizzerà regolarmente (almeno una volta l'anno) sondaggi di soddisfazione e prestazione dei lavoratori	L'azienda ha realizzato il sondaggio per la soddisfazione dei lavoratori, raggiungendo un punteggio superiore al 50%.	Riproporre il sondaggio per valutare anche nel 2025 il grado di soddisfazione dei lavoratori.
Lavoratori	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa farà da sponsor e incoraggia a partecipare in attività legate alla salute e al benessere durante la settimana lavorativa (per esempio programmi di camminata)	Attività non realizzata.	Riproporre l'attività per il 2025 durante la settimana lavorativa. Inoltre, è stata istituita una giornata di team building
Lavoratori	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa formalizzerà la flessibilità lavorativa con scarto di 30 min dall'orario stabilito	L'azienda si è dotata di una policy di flessibilità oraria.	Mantenere la policy.
Governance	Welfare / Qualità del lavoro	L'impresa incorpora formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti; Tutti i supervisor e i dirigenti ricevono formazione su come trasmettere gli obiettivi sociali e ambientali ai lavoratori e su come implementare meccanismi di rendicontazione dei risultati.	Nel 2024 è stata svolta per i responsabili di funzione la formazione relativa agli ambiti 231 con focus sugli aspetti sociali.	Per il 2025 si pianifica l'obiettivo di svolgere la formazione per tutti i dipendenti in ambito sociale e ambientale


RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2023. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2024.

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2023	OBIETTIVO 2024
Governance	Welfare/ Benessere economico dei lavoratori	L'impresa integrerà la performance sociale e ambientale nel processo decisionale	L'impresa ha adottato strategie finalizzate a incrementare il benessere dei propri dipendenti (es. policy orario flessibile o regolamento borse di studio per i figli dei dipendenti), oltre a pianificare l'implementazione di soluzioni di miglioramento energetico e diminuzione emissioni per le proprie sedi (utenze con contratti Green, sostituzione caldaia con pompa di calore reversibile).	Monitoraggio continuo della corretta implementazione delle azioni attuate o programmate in ambito sociale e ambientale. Implementazione di nuove attività in ambito ESG.
Governance	Trasparenza / Contrasto alla corruzione	L'impresa svolge azioni per il monitoraggio e le segnalazioni del programma anticorruzione	L'obiettivo si ripropone per il 2024 in ottica di finalizzazione del modello 231.	Nel 2025 saranno svolti audit interni da parte dell'OdV presso i vari dipartimenti in cui sarà monitorato l'aspetto dell'anticorruzione.
Governance	Benessere Sul Lavoro / Qualità del lavoro	L'impresa implementerà meccanismi di controllo finanziario	L'obiettivo si ripropone per il 2024 in ottica di finalizzazione del modello 231.	
Ambiente	Innovazione / Miglioramento efficientamento energetico	L'impresa adotterà delle pratiche per promuovere l'efficientamento energetico delle strutture aziendali.	Sono stati modificati i set-point di funzionamento degli impianti di climatizzazione estiva conseguendo una riduzione del 45% del relativo KPI relativamente alla sede principale.	Monitoraggio continuo dell'uso razionale dell'energia negli uffici.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora il consumo di energia e quantifica l'energia proveniente da fonti rinnovabili a basso impatto.	Il 100% dell'energia elettrica acquistata per la sede principale proviene da fonti rinnovabili certificate.	Monitoraggio continuo di emissioni di gas serra e riduzione % dei consumi energetici.
Ambiente	Sostenibilità / Efficientamento energetico e riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a implementare misure di efficienza e risparmio di energia nella maggior parte delle strutture aziendali. Si prevede termostato programmabile per la climatizzazione, timer, sensori di presenza, pareti protette dalla luce solare, finestre con vetri doppi per l'illuminazione con luce naturale, lampade fluorescenti compatte, sensori di presenza, regolatori d'intensità, illuminazione diretta (in base all'attività).	Le emissioni di gas serra (scope 1) relative alla sede principale sono state azzerate mediante la sostituzione dell'impianto di riscaldamento esistente (a gas naturale) con un sistema a pompa di calore reversibile. Tale operazione consentirà anche una riduzione dei consumi energetici dovuta alla maggiore efficienza del nuovo impianto.	Monitoraggio continuo di emissioni di gas serra e riduzione % dei consumi energetici
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	Definire una politica scritta che promuove l'uso di prodotti e pratiche rispettose dell'ambiente negli uffici virtuali dei lavoratori da remoto (riciclaggio, ecc.) con linee guida per pratiche di sostenibilità per lavoro da remoto.	È stato redatto e diffuso il documento denominato "Politica della sostenibilità per lavoro da remoto".	Applicazione della "Politica della sostenibilità per lavoro da remoto".


RISULTATO DEGLI OBIETTIVI DI BENEFICIO COMUNE 2023. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DI BENEFICIO COMUNE 2024.

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	AZIONI CHIAVE	ESITO OBIETTIVO 2023	OBIETTIVO 2024
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora e registra in modo regolare i consumi d'acqua, inoltre definisce specifici obiettivi di riduzione rispetto a situazioni precedenti (per esempio riduzione del 5% nei consumi rispetto all'anno di riferimento).	Il monitoraggio ha permesso di constatare come il consumo idrico sia allineato a quello degli anni precedenti.	L'impresa continua il monitoraggio dei consumi di acqua.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna ad adottare una politica EPP (acquisti ecologici preferibili) per forniture per ufficio e prodotti di pulizia non tossici.	È stato redatto e diffuso il documento denominato "Policy acquisti sostenibili"	L'impresa continua l'impegno nell'acquisto di forniture ufficio e prodotti sostenibili.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a mettere in atto programmi o politiche per ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi/pendolarismo dei lavoratori mediante incentivi economici per utilizzare i mezzi pubblici, il car pooling o la bicicletta negli spostamenti casa-lavoro.	Si è provveduto a sensibilizzare il personale circa l'uso efficiente dei mezzi aziendali impiegati per le trasferte	Valutazione dell'introduzione di una policy per l'ottimizzazione dell'utilizzo dei mezzi di trasporto aziendali e monitoraggio delle vetture da parte dei capi disciplina e Project Manager.
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	Dichiarazione di politica di sostenibilità che documenta l'impegno dell'impresa nei confronti dell'ambiente.	Si è portato avanti il processo di applicazione della "Policy di sostenibilità"	Applicazione della "Policy sostenibilità".
Ambiente	Sostenibilità / Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa utilizza energia rinnovabile	Da luglio 2023 tutta l'energia elettrica acquistata è prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili certificate e tutte le emissioni di gas serra derivanti dalla combustione del gas naturale sono compensate.	L'impresa continua l'acquisto di energia da fonti rinnovabili certificate.
Comunità	Innovazione / Organizzazione e processo	L'impresa si impegna a tenere aggiornato l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento e la preferenza dei fornitori locali: Aggiornare annualmente l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento rivedere la procedura gestione acquisti inserendo preferenza per i fornitori locali	L'obiettivo si riformula per il 2025.	È in fase di approvazione un codice di condotta fornitori. In ambito di qualifica, l'azienda sta strutturando una valutazione per analizzare l'adesione dei fornitori ai principi di sostenibilità. quelli che aderiscono a tali principi saranno definiti prefered



NOTA METODOLOGICA

La nota metodologica è chiave di interpretazione del report d'impatto. Come Società Benefit, Techniconsult è tenuta per legge a condividere le proprie attività agli stakeholders e ad informare come vengono raggiunti gli obiettivi di beneficio comune definiti.



La valutazione di impatto è realizzata con lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA) dell'ente non-profit B Lab che permette di misurare l'impatto della società attraverso un numero su una scala di valori da 0-200 punti.

Questo strumento permette di valutare in modo quantitativo e rigoroso l'impatto sociale e ambientale generato dall'impresa. Il BIA viene eseguito tramite una piattaforma online all'interno della quale richiama un'impresa di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario. I quesiti restituiscono un punteggio complessivo su scala che va da 0 a 200. Una volta completata l'analisi, le imprese che hanno superato gli 80 punti possono scegliere di ottenere la certificazione. Questa soglia rappresenta il punto di pareggio tra quanto l'impresa prende dalla società e dall'ambiente rispetto a quanto restituisce, passando da un modello puramente estrattivo a uno rigenerativo.

Lo standard BIA corrisponde alle caratteristiche previste nell'Allegato 4 e ai contenuti e aree di analisi definiti all'Allegato 5, comma 378, art. 1, L. n. 208/2015, ovvero:

1) Governance dell'impresa: identificando il grado di trasparenza e responsabilità della

Società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con attenzione in particolare allo scopo della Società, al livello di coinvolgimento dei portatori di interesse, al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla Società;

2) Lavoratori: analizzando le relazioni con dipendenti e collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul lavoro;

3) Altri portatori di interesse: identificando le relazioni tra la Società e i propri fornitori, il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;

4) Ambiente: identificando gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e servizi, sia in termini di utilizzo di risorse, di energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.

Il B Score permette immediatamente di comprendere quali siano i «punti di forza»



della Società e quali aree, invece, possano essere oggetto di miglioramento. Il periodo di rendicontazione a cui fa riferimento il presente documento è l'esercizio 2024.

RELAZIONE D'IMPATTO 2023

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit
Part of Techniconsult Group

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit
Via Carlo del Greco 25/A - 50121 Firenze, Italy
+39 055 455561 - info@tcfirenze.com

TCFIRENZE.COM

Grazie.

