

Relazione d'impatto 2022

Tecma Srl Unipersonale Società Benefit
Part of Techniconsult Group



Contenuti

Lettera dei soci agli stakeholders

Lettera dei soci agli stakeholders3

Overview impresa

Chi siamo 5

La nostra storia 5

I nostri valori 6

La nostra mission 6

Il nostro business model 7

Governance

Organigramma 10

Consiglio di amministrazione 11

Risk management

Risk management13

Certificazioni

Certificazione EcoVadis bronze 15

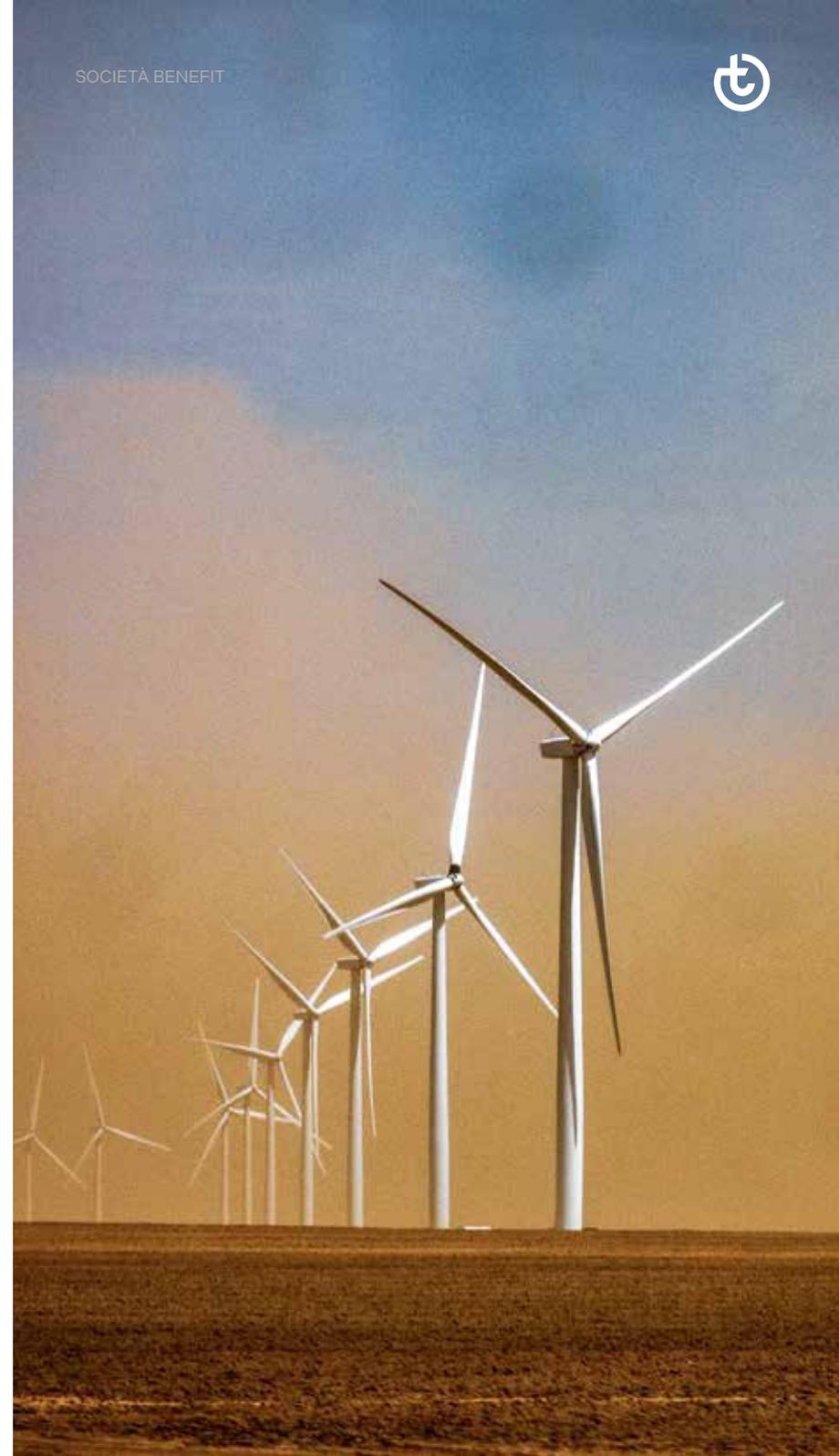
Certificazione ISO 9001:2015 15

Politica qualità 15

Società Benefit

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023 ... 19

Nota metodologica 24





Lettera dei soci agli stakeholders

Tecma Firenze Unipersonale Srl Società Benefit sta vivendo ad oggi un periodo di cambiamento e forte crescita, non solo a livello economico e di organico, ma anche per la dimensione dei progetti gestiti, riguardanti importanti lavori principalmente in ambito farmaceutico. L'obiettivo è di consolidare la nostra presenza nel settore Life Science a livello italiano e di promuovere nel medio periodo una nostra crescita nello scenario farmaceutico internazionale. In questa ottica è nata l'esigenza di rivolgersi al mercato con la giusta impostazione e di strutturare l'azienda rispondendo attivamente agli aspetti della Sostenibilità. Quando abbiamo sentito parlare dell'argomento Società Benefit prima del Covid, ne siamo rimasti subito interessati e incuriositi, in particolare vedendo come nella nostra società venivano già applicati aspetti come divisione degli utili, welfare per i dipendenti, oltre all'attenzione verso l'ambiente. **Abbiamo capito che eravamo già sulla strada giusta: quella della Sostenibilità.**

Da qui la volontà di modificare lo statuto societario e di passare a Società Benefit a dicembre 2022. L'indirizzo che stiamo dando all'azienda vuole gettare solide basi per il futuro anche in vista del passaggio generazionale, promuovendo un modo di

lavorare orientato al benessere dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e in linea con i principi dei nostri clienti operanti in ambito life science.

Con il passaggio a Società Benefit, **la nostra vision e mission aziendale non è mutata** ma si è ancora più **rafforzato il concetto di attenzione al benessere dei lavoratori e alla soddisfazione del cliente**, definendo formalmente benefici comuni a livello Ambientale, di Governance e Sociali.

Abbiamo raggiunto già buoni risultati internamente creando un **ambiente di lavoro dinamico** dove le persone possono sviluppare competenze e crescere professionalmente, dove ogni lavoratore partecipa attivamente al cambiamento della società e apporta un valore aggiunto e in cui la flessibilità di lavoro permette di conciliare la vita lavorativa con quella professionale.

Sul piano ambientale stiamo sviluppando il dipartimento di sostenibilità con l'obiettivo di fornire ai nostri clienti soluzioni di efficientamento energetico e consulenza sugli aspetti ESG. Abbiamo anche l'obiettivo di conseguire la certificazione B Corp nel prossimo biennio.

Nei prossimi anni il mercato sarà sempre più focalizzato verso le tematiche ESG e la nostra sfida è quella di **assecondare il cambiamento e farci trovare pronti.** È impensabile un futuro in cui il modus operandi aziendale non preveda l'integrazione con la Sostenibilità.



Pier Angelo Galligani e Rosario Lo Presti



Overview impresa

Chi siamo	5
La nostra storia	5
I nostri valori	6
La nostra mission	6
Il nostro business model	7





Chi siamo

Tecma Srl Unipersonale Società Benefit, controllata al 100% Techniconsult Firenze S.r.l. Società Benefit, nasce nel 2016 a seguito dell'acquisizione di due aziende specializzate in ambito impiantistico, ed offre servizi di costruzione, General Contracting e manutenzione per l'industria Life Sciences.

Tecma Srl Società Benefit assieme a Techniconsult Srl Società Benefit e AQE Srl fa parte del Gruppo Techniconsult che offre servizi integrati in ambito farmaceutico. Volontà del Gruppo è continuare a svilupparsi per competenze, internamente, attraverso la crescita del team, lo sviluppo di nuove unità di business e la creazione di nuove aziende, ed esternamente, tramite la definizione di accordi commerciali strategici con altre realtà complementari del settore, accumulate dall'obiettivo di creare una rete di imprese coordinate capaci di coprire tutte le fasi del ciclo vita di un impianto nel settore Life Science.

La nostra storia

Nel luglio 2016 vengono acquistate da Techniconsult Firenze S.r.l. Società Benefit le seguenti società:



Il Gruppo è determinato a continuare ad ampliare la propria gamma di competenze, all'interno accrescendo il proprio team, sviluppando nuove business unit e creando nuove aziende e all'esterno, stipulando accordi commerciali strategici con altre organizzazioni complementari, che condividono l'obiettivo di costruire una rete di attori coordinati che copra l'intero ciclo di vita in uno stabilimento industriale dedicato al Life Sciences, e non solo.

Siamo diventati Società Benefit il 19 dicembre 2022 e "lo abbiamo fatto non perché di moda ma perché ci eravamo accorti che i nostri modi di fare e le nostre azioni erano e saranno sempre in linea con i principi delle Società Benefit", dichiara uno dei soci fondatori di Techniconsult Firenze S.r.l. Società Benefit, Rosario Lo Presti.



I nostri Valori

L'aspetto che ci differenzia sul mercato, è la nostra anima, i nostri valori; siamo un organismo vivente che si adatta in ogni momento alle esigenze del cliente e crede nella crescita per competenze. Condividiamo i seguenti valori:

- Etica
- Inclusione
- Diversità
- Sostenibilità
- Professionalità
- Innovazione
- Rispetto
- Passione
- Flessibilità

Valori che si trasformano in qualità e nella ricerca dell'eccellenza, perseguendo con rigore, ma al contempo con grande elasticità, lo sviluppo di un servizio su misura ai nostri Clienti.

I soci fondatori hanno sempre creduto nel ruolo sociale del Gruppo Techniconsult mettendo al centro del proprio operato oltre al Profitto, le Persone ed il Pianeta, partendo dal nostro territorio.

La nostra vision

“Side by side, we lay the foundations to improve the quality of life.”

Il nostro principale obiettivo è fornire un supporto continuo al cliente e diventare il suo partner di fiducia durante l'intero ciclo di vita di un progetto: dalla consulenza iniziale, alla progettazione, all'assistenza al procurement, alla gestione del cantiere, alla realizzazione delle opere, alle attività di Start-up, Commissioning e qualification e manutenzione degli impianti.

“Qualità, innovazione continua e completa integrazione nei servizi resi al Cliente costituiscono il nostro mix vincente” ha affermato Pier Angelo Galligani, socio fondatore.

La nostra mission

Vogliamo offrire ai nostri clienti impianti efficienti e di alta qualità, e servizi di manutenzione che minimizzino il peso della gestione con soluzioni tecnologiche innovative.

La passione che mettiamo in quello che facciamo è l'aspetto fondamentale che contribuisce a consolidare rapporti di reciproca fiducia con i nostri Clienti, creando vere e proprie partnership a lungo termine.





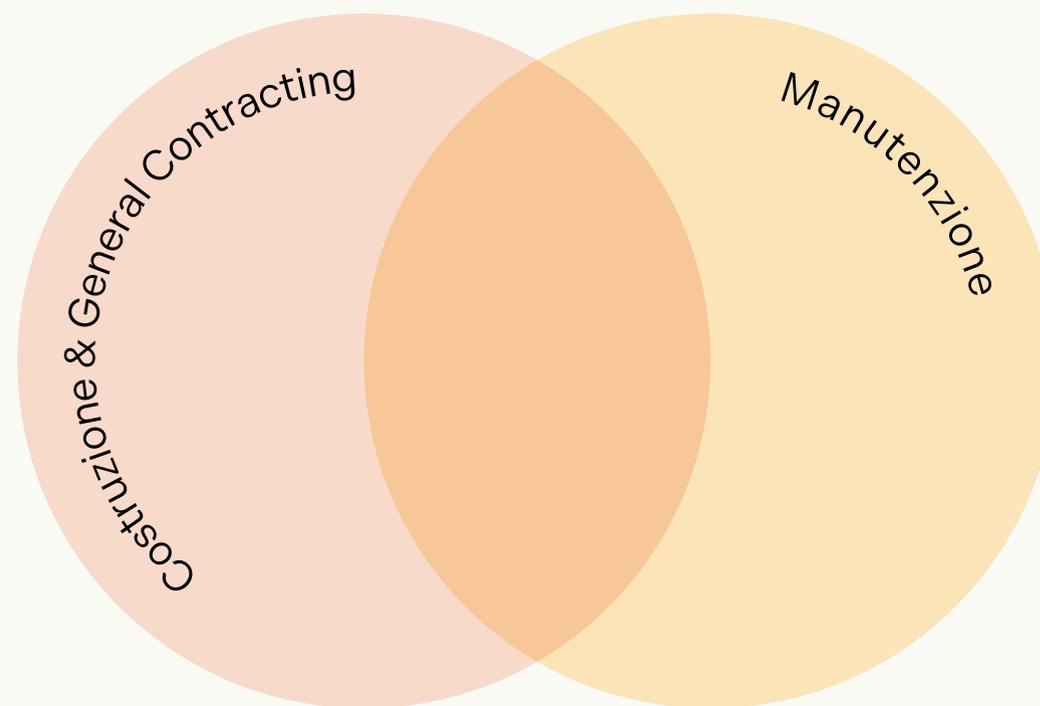
Il nostro business model

La **Value Proposition del Gruppo** ha come fulcro il concetto di «**Partnership**» con il cliente.

Il Gruppo, forte di un team di responsabili di dipartimento con esperienza decennale in ambito farmaceutico, offre ai propri partner servizi di costruzione e manutenzione, garantendo alti elevati qualitativi e sicurezza. Grazie al forte know-how, al personale altamente qualificato nonché all'integrazione con Techniconsult Firenze S.r.l, il Gruppo è riuscito ad ottenere una posizione di rilievo nel mercato italiano.

L'impresa ha una copertura territoriale nazionale importante con sedi in varie regioni d'Italia che le consente di poter servire nuovi clienti. L'offerta di servizi si basa su servizi integrati, con un ampliamento continuo del catalogo di opportunità.

La **Value Chain** impresale del Gruppo è caratterizzata da attività e servizi offerti in campo di realizzazione di impianti industriali, attività di General Contracting ed attività di manutenzione.





IL NOSTRO BUSINESS MODEL

Di seguito si riassumono le attività principali svolte da ogni dipartimento:

Costruzione & General Contracting

Tecma è in grado di offrire servizi di:

- Realizzazione impianti con proprio personale
- Servizi Chiavi in mano

Sia per il revamping di impianti esistenti che per la realizzazione di nuovi impianti. Tecma, conta al suo interno con un team di operai specializzati dedicati alla realizzazione dei seguenti impianti:

- Clean utilities
- HVAC
- Black Utilities
- Impianti elettrici e speciali

Oltre alla realizzazione in-house degli impianti, Techniconsult Group offre anche un servizio "chiavi in mano" che soddisfa tutte le necessità connesse al ciclo di vita di un impianto e garantisce al cliente completa serenità, sicurezza ed efficienza.

Un approccio sinergico che si basa su una

visione ingegneristica condivisa, su una piena integrazione di competenze e processi e sull'utilizzo di tecnologie innovative in grado di gestire tutte le informazioni, i flussi di lavoro e le risorse relative all'impianto.

Un'integrazione che garantisce una maggiore efficienza all'intero processo, un incremento dell'affidabilità degli impianti, una riduzione dei costi e soprattutto la totale serenità del Cliente che, grazie alla fornitura di un servizio "chiavi in mano", viene sollevato da ogni preoccupazione.

Manutenzione

Tecma ha le competenze per una corretta gestione della manutenzione in ambito farmaceutico di centrali termiche, centrali frigorifere, impianti di produzione/stoccaggio e distribuzione PW-WFI/PS, centrali aria compressa, impianti di condizionamento, impianti di estrazione e ventilazione, piping, impianti idrico-sanitari, impianti antincendio, cabine di trasformazione, impianti elettrici, impianti speciali, impianti di rivelazione incendi etc.

Quality Global Service è un servizio offerto da Tecma che integra:

- Commissioning/start-up, Troubleshooting e manutenzioni al fine di garantire un servizio più efficiente.
- Manutenzione preventiva e correttiva
- Gestione, compilazione ed archiviazione della documentazione di tutti gli impianti

I principali vantaggi sono:

- Miglioramento della Qualità del servizio per integrazione know how
- Ottimizzazione dei costi di manutenzione
- Ottimizzazione dei Tempi di intervento
- Ottimizzazione dei costi di gestione amministrativa della manutenzione.
- Unico referente



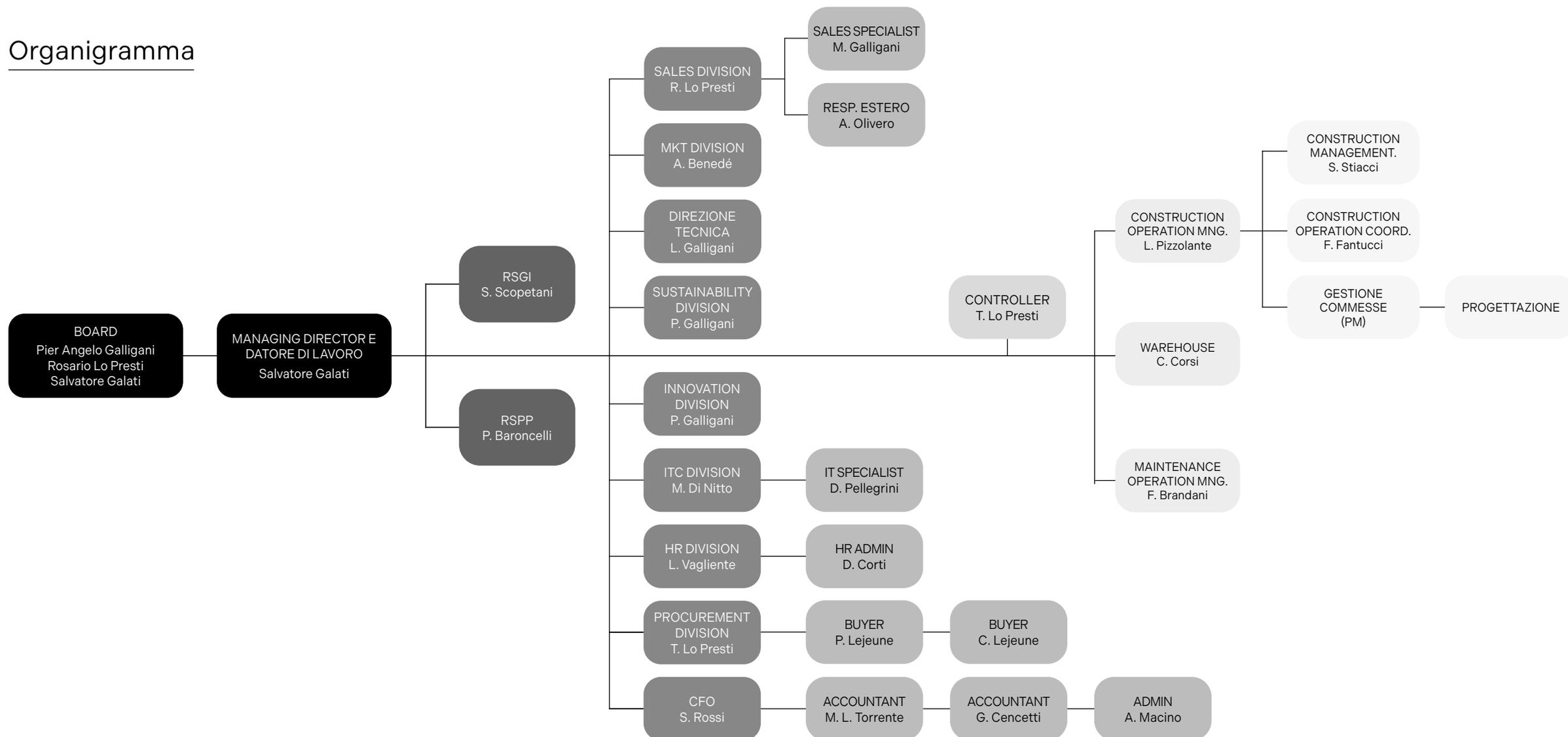


Governance

Organigramma	10
Consiglio di amministrazione	11



Organigramma





Consiglio di amministrazione

L'attuale Organo Amministrativo, nominato dall'Assemblea dei Soci, è regolato secondo lo Statuto ed è costituito da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 componenti:

- Pier Angelo Galligani, Presidente Consiglio di Amministrazione
- Rosario Lo Presti, Consigliere e legale rappresentante
- Salvatore Galati, Consigliere

Coerentemente con i requisiti normativi, l'impresa si è dotata di un responsabile d'impatto, l'ingegner Pier Angelo Galligani, che risponde al consiglio di amministrazione ed è responsabile della definizione delle strategie del piano di gestione del beneficio comune, del monitoraggio e rendicontazione della sua implementazione, nonché della definizione degli obiettivi annuali in coerenza con le finalità del beneficio comune espresse nello statuto, e della redazione della relazione d'impatto.

Tecma opera in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali in continua e rapida evoluzione. Le società del gruppo svolgono le attività nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei dipendenti, degli azionisti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la società è presente con le proprie attività. Per la complessità delle situazioni in cui Tecma si trova ad operare, è importante definire con chiarezza l'insieme dei valori che Tecma riconosce, accetta e condivide e l'insieme delle responsabilità che Gruppo Techniconsult assume verso l'interno e verso l'esterno. Per questa ragione Techniconsult ha predisposto anche per le sue società del gruppo, tra cui Tecma, il **CODICE ETICO** unitario (di seguito



anche Codice), la cui osservanza da parte dei dipendenti di Tecma è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa.

È in via di predisposizione un **CODICE DI CONDOTTA FORNITORI** allo scopo di assicurare che i suoi fornitori aderiscano a standard elevati di condizioni lavorative sicure, trattamento equo e rispettoso dei dipendenti e pratiche etiche.

È in fase di approvazione il documento denominato **"PROCEDURA OPERATIVA PER LA VALUTAZIONE E LA QUALIFICA DEI FORNITORI"** in cui rientrano tutte le azioni

connesse alla valutazione dei Fornitori di beni/servizi che hanno impatto sulla qualità del servizio erogato al cliente finale da TECHNICONCONSULT (TC) e Tecma (TM).

La valutazione è indispensabile per la qualifica dei Fornitori e per il loro conseguente inserimento nello specifico Albo Fornitori Qualificati di Techniconsult Group (TG).

Tecma aderisce volontariamente alla stesura in via di definizione del MODELLO 231 ai sensi del D.Lgs. n. 231/200 per prevedere l'insieme di regole, presidi di controllo e sistemi sanzionatori messi in atto dalle società del Gruppo per prevenire la commissione di reati (i cd. "reati presupposto") da parte dei soggetti, persone fisiche, che, a vario titolo, operano in nome o per conto delle stesse.



Risk management

Risk management13



Risk management

Tecma si è dotata di un modello di gestione dei rischi al fine di garantire un'ottimale identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali.

Il Board, in coordinamento con il dipartimento Qualità del gruppo Techniconsult, ha provveduto per l'anno 2022 ad una valutazione del contesto e dei rischi/opportunità ritendo di valenza fondamentale identificare i rischi associati a determinate scelte strategiche e operative e assumere decisioni sulle modalità attraverso cui trattare tali rischi. L'impresa intende non dare enfasi a una visione estremamente 'assicurativa' del rischio ma piuttosto ad una visione più gestionale per trattare il rischio in maniera proattiva.

La mappatura dei rischi dell'impresa passa attraverso un'attenta valutazione dei processi di business, del posizionamento sui mercati, del modello organizzativo.

Inoltre, l'impresa si impegna a determinare i fattori di rischio ESG con lo sviluppo di una visione olistica, ampia e concreta dell'impatto che i vari processi impresa li possono avere sull'ecosistema in cui prende vita il business, con un'analisi preliminare di valutazione di tutte le tematiche potenzialmente coinvolte utilizzando criteri di verifica e mitigazione dei rischi.





Certificazioni

Certificazione ISO 9001:2015	15
Certificazione ISO 45001:2018	15
Politica qualità	16



Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015 Ente Certificatore Dasa-Rägister S.p.A.



Politica qualità

In data 6 ottobre 2022 Techniconsult Firenze S.r.l Società Benefit e Tecma S.r.l Unipersonale Società Benefit, formalizzano nel documento “La politica per la qualità” l’insieme della azioni e delle strategie messe a punto dall’organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Sistema Qualità Certificato ISO 45001:2018 Ente Certificatore Dasa-Rägister S.p.A.

In data 8 dicembre 2020, viene rinnovata la **certificazione di sistema di gestione relativamente alla ISO 9001 e 45001**, rilasciata dall'ente certificatore Dasa-Rägister S.p.A per le seguenti attività come oggetto: Installazione e manutenzione di impianti industriali di trasferimento di fluidi puri e tecnici destinati al settore farmaceutico. Manutenzione di impianti di trattamento aria e termoidraulici. Installazione e manutenzione di impianti elettrici.



Società benefit

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023 ... 21

Nota metodologica 26



Con verbale di Assemblea dei Soci del 19 dicembre 2022 è stata approvata all'unanimità la modifica statutaria per la conversione di Tecma Srl in Società Benefit. Con la delibera, così come integrato nel proprio nuovo oggetto social, è esplicitata la volontà di perseguire obiettivi, oltre che di profitto economico, anche con finalità sociali, generando impatti positivi sulle persone, la comunità e l'ambiente in cui opera.

In particolare, la società intende perseguire quale specifiche finalità di beneficio comune quelle di:

- **Prevedere piani di formazione interna** su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori;
- **Adottare procedure motivazionali** per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback;
- Dare l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere **percorsi di carriera** e crescita all'interno dell'impresa;
- Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un **clima di fiducia reciproca**, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/collaboratori e per il progresso dell'impresa.
- Prevedere la possibilità di implementare annualmente **piani di incentivazione del personale**, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti;
- Adottare **modelli di business con forte impatto etico sociale**, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori

alle policy, implementando azioni di welfare mirate;

- Garantire un **ambiente di lavoro sano e confortevole**, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere aziendale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi;
- Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo **smart working** ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo;
- Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, **strumenti e soluzioni tecnologiche** che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni, prodotti, **macchinari e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse** e l'efficientamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Collaborare e svolgere l'attività in sinergia con gli stakeholder, quali organizzazioni, fondazioni e fornitori, anche in difficoltà economica, per **contribuire in maniera sostenibile al loro sviluppo** oltre che favorendo lo scambio di competenze;

- Approvvigionare l'attività con materie prime e semilavorati di **produttori e fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile**, che tuteli persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico;
- **Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale** tramite i termini contrattuali, di prezzo o con altri mezzi;
- L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e **rafforzare relazioni in armonia con clienti**, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati;
- **Implementare modelli di impatto etico - sociale** al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza aziendale;
- **Diffondere e promuovere progetti** o programmi sostenibili con forte impatto su ambiente, territorio e comunità.





Cosa vuol dire essere Società Benefit

Essere Società Benefit significa mantenere la propria vocazione imprenditoriale e perseguire obiettivi di beneficio comune nel contesto socio-ambientale di riferimento, attraverso il miglioramento di impatti positivi o la riduzione di quelli negativi.

Gli obiettivi di beneficio comune sono il “che cosa” Tecma Srl Società Benefit si prefigge di realizzare, ciò a cui aspira per fornire il massimo effetto positivo alla collettività e all’ambiente.

Le azioni di beneficio comune, invece, sono il “come” la nostra impresa vuole realizzare i propri obiettivi, le proprie idee. In che modo mette in pratica ciò che ha codificato nello statuto. L’aspetto pragmatico del beneficio comune. Le azioni vengono pianificate e monitorate nel corso dell’esercizio, al fine di poter

essere rendicontate al termine di ciascuna annualità.

Peculiarità dell’essere Società Benefit è misurare e comunicare con trasparenza annualmente i risultati conseguiti, i progressi e gli impegni futuri attraverso la valutazione di impatto che illustra il valore generato dall’impresa nei confronti della società. Tali elementi, spiegati all’interno del report, sono requisiti cogenti rispetto alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 che ha istituito in Italia le Società Benefit. La relazione d’impatto che le Società Benefit sono tenute a redigere sarà allegato al bilancio d’esercizio ogni anno.





Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023

Essendo l'impresa convertitasi in Società Benefit nel finire del 2022, nella relazione d'impatto riporta un prospetto che mette in evidenza le aree d'impatto in relazione alle finalità di beneficio comune individuate nello statuto e le attività e gli obiettivi da raggiungere nel corso 2023, per contribuire a ciascuna finalità specifica di beneficio comune.

Le finalità di beneficio comune esplicitate nello statuto e raggruppate nelle varie aree d'impatto sono:

Area d'impatto risorse umane:

Prevedere piani di formazione interna su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile,

nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori; Adottare procedure motivazionali per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback; Dare l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere percorsi di carriera e crescita all'interno dell'azienda; Prevedere la possibilità di implementare annualmente piani di incentivazione del personale, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti; Garantire un ambiente di lavoro sano e confortevole, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere aziendale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi; Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il remote

working, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo.

Area d'impatto innovazione continua verso la sostenibilità dei processi, modelli di business e delle pratiche aziendali al fine di minimizzare gli impatti negativi sulle persone, sulla biosfera e sul territorio:

Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un clima di fiducia reciproca, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/collaboratori e per il progresso dell'azienda; Adottare modelli di business con forte impatto etico sociale, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori alle policy aziendali, implementando azioni di welfare mirate; Rafforzare la trasformazione

digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il remote working, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo; Implementare modelli di impatto etico – sociale al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza aziendale.

Area d'impatto sviluppo delle comunità locali in cui la società opera:

Approvvigionare l'attività con materie prime e semilavorati di produttori e fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile, che tuteli persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico; Diffondere e promuovere progetti o programmi sostenibili con forte impatto su ambiente, territorio e comunità.



Area d'impatto: Promuovere un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività di impresa anche con il dialogo collaborativo e partecipativo con gli stakeholders.

Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, strumenti e soluzioni tecnologiche che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, territori e comunità; Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni, prodotti, macchinari e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse e l'efficiamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, territori e comunità; Collaborare e svolgere l'attività in sinergia con gli stakeholder, quali organizzazioni, fondazioni e fornitori, anche in difficoltà economica, per contribuire in maniera sostenibile al loro sviluppo oltre che favorendo lo scambio di competenze; Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale tramite i termini contrattuali, di prezzo o con altri mezzi; L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e rafforzare

relazioni in armonia con clienti, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati.





FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa offre formazione su competenze trasversali	Offrire corsi di formazione ad hoc (leadership, public speaking... etc)
Lavoratori	Welfare	Benessere sul lavoro	L'impresa reperirà le info necessario tramite questionario distribuito ai dipendenti	% Dei lavoratori dell'impresa "soddisfatta" o "con alto grado di coinvolgimento" almeno >65%
Lavoratori	Welfare	Benessere sul lavoro	L'impresa realizzerà regolarmente (almeno una volta l'anno) sondaggi di soddisfazione e prestazione dei lavoratori	Formalizzare la possibilità di erogare borse di studio ai figli dei dipendenti
Lavoratori	Welfare	Benessere sul lavoro	L'impresa farà da sponsor e incoraggia a partecipare in attività legate alla salute e al benessere durante la settimana lavorativa (per esempio programmi di camminata)	L'impresa organizzerà una giornata nelle ore di lavoro dedicata ad attività di trekking
Clienti	Sostenibilità	Valutazione d'impatto generale	L'impresa metterà in pratica misure per gestire l'impatto potenziale dei propri prodotti sui clienti/beneficiari	L'impresa, oltre ad avere un programma formale per incorporare i risultati di test e i feedback dei clienti nella progettazione dei propri prodotti, svolgerà un'analisi di customer satisfaction
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa incorpora formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti; tutti i supervisor e i dirigenti ricevono formazione su come trasmettere gli obiettivi sociali e ambientali ai lavoratori e su come implementare meccanismi di rendicontazione dei risultati	Si incorpora formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa verificherà annualmente eventuale conflitto di interesse per i dirigenti e i membri del cda con un questionario annuale	Verifica conflitto di interesse per i dirigenti e i membri del cda
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa integrerà la performance sociale e ambientale nel processo decisionale	Si fornirà formazione ai lavoratori su aspetti sociali e ambientali rilevanti per l'impresa o per la sua missione
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa integrerà la performance sociale e ambientale nel processo decisionale	Si fornisce formazione ai lavoratori su aspetti sociali e ambientali rilevanti per l'impresa o per la sua missione



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa implementerà meccanismi di controllo finanziario	La valutazione di rischio di frode almeno una volta all'anno e qualsiasi insufficienza identificata di controllo interno viene comunicata al cda e ai manager
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa svolge azioni per il monitoraggio e le segnalazioni del programma anticorruzione	Il management dell'impresa (per esempio cda, comitato di verifica) analizza i risultati dei controlli interni ed esterni e assicura le modifiche richieste siano implementate in modo veloce e appropriato
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa incorporerà principi e le pratiche ambientali e sociali dell'impresa nei programmi di formazione per i lavoratori	Formazione di tutti i supervisori e i dirigenti su come trasmettere gli obiettivi sociali e ambientali ai lavoratori su come implementare meccanismi di rendicontazione dei risultati
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	Tutti i dirigenti e i membri del consiglio di amministrazione compilano un questionario annuale sul conflitto di interessi	Questionario annuale su conflitto interessi
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa verificherà per quale percentuale dei manager a tempo pieno è stata condotta una valutazione di performance scritta, con obiettivi sociali o ambientali	100% Di manager a tempo pieno formalmente valutati in tema di performance con obiettivi sociali o ambientali
Governance	Benessere sul lavoro	Qualità del lavoro	L'impresa si impegna a definire e divulgare (intranet) una politica anticorruzione	Formazione sul sistema anticorruzione
Ambiente	Innovazione	Miglioramento efficientamento energetico	L'impresa adotterà delle pratiche per promuoverne l'implementazione e la manutenzione per l'efficientamento energetico essendo le strutture aziendali non sono di proprietà ma locate	Implementazione procedura intranet per uso responsabile
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa ha una politica scritta che promuove l'uso di prodotti e pratiche rispettose dell'ambiente negli uffici virtuali dei lavoratori da remoto (riciclaggio, ecc.)	
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora il consumo di energia proviene da fonti rinnovabili a basso impatto	75-99% % Del consumo di energia proviene da fonti rinnovabili a basso impatto



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa acquista prodotti ecologici per la maggior parte degli stabilimenti dell'impresa?	Acquisti forniture per ufficio
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa adotterà metodi di conservazione delle risorse idriche nella maggior parte degli uffici o degli stabilimenti dell'impresa	Rubinetti temporizzati, wc, orinatoi e docce per il risparmio di acqua
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa attuerà programmi o politiche per ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi/pendolarismo	Limitazione dei viaggi aziendali
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	Dichiarazione di politica che documenta l'impegno dell'impresa nei confronti dell'ambiente	
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa utilizza energia rinnovabile	75-99% % Del consumo di energia proviene da fonti rinnovabili
Comunità	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa adotterà misure per creare un ambiente di lavoro inclusivo ed equo	Planificazione di corsi di formazione a tutti i lavoratori su argomenti riguardanti la diversità, l'equità e l'inclusione
Comunità	Welfare	Benessere economico dei lavoratori	L'impresa prevederà servizi di volontariato dei lavoratori per enti non profit	Valutazione di attività di volontariato
Comunità	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa avvierà procedure e politiche di donazioni benefiche e investimenti nella comunità	Assunzione impegno formale riguardante le donazioni benefiche (per esempio 1% for the planet)



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

Nota metodologica

La nota metodologica è chiave di interpretazione del report d'impatto. Questo è il primo report d'impatto della Tecma Srl in quanto Società Benefit, siamo tenuti per legge a riportare le nostre attività agli stakeholders, informare come raggiungiamo i nostri obiettivi di beneficio comune.

La valutazione di impatto è realizzata con lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA) dell'ente non-profit B Lab che permette di misurare l'impatto della società attraverso un numero su una scala di valori da 0-200 punti.

Questo strumento permette di valutare in modo quantitativo e rigoroso l'impatto sociale e ambientale generato dall'impresa. Il BIA viene eseguito tramite una piattaforma online all'interno della quale richiesta un'impresa di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario. I quesiti restituiscono un punteggio complessivo su scala che va da 0 a 200. Una volta completata l'analisi, le imprese che hanno superato gli 80 punti possono

scegliere di ottenere la certificazione. Questa soglia rappresenta il punto di pareggio tra quanto l'impresa prende dalla società e dall'ambiente rispetto a quanto restituisce, passando da un modello puramente estrattivo a uno rigenerativo.

Lo standard BIA corrisponde alle caratteristiche previste nell'Allegato 4 e ai contenuti e aree di analisi definiti all'Allegato 5, comma 378, art. 1, L. n. 208/2015, ovvero:

1) Governance dell'impresa: identificando il grado di trasparenza e responsabilità della Società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con attenzione in particolare allo scopo della Società, al livello di coinvolgimento dei portatori di interesse, al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla Società;

2) Lavoratori: analizzando le relazioni con dipendenti e collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul lavoro;



3) Altri portatori di interesse: identificando le relazioni tra la Società e i propri fornitori, il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;

4) Ambiente: identificando gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e servizi, sia in termini di utilizzo di risorse, di energia, materie prime, processi

produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.

Il B Score permette immediatamente di comprendere quali siano i «punti di forza» della Società e quali aree, invece, possano essere oggetto di miglioramento.

Il periodo di rendicontazione a cui fa riferimento il presente documento inizia al momento della conversione di Tecma in Società Benefit (19 dicembre 2022) e termina alla chiusura dell'esercizio (31 dicembre 2022).

Relazione d'impatto 2022

Tecma Srl Unipersonale Società Benefit
Part of Techniconsult Group

Tecma Unipersonale Srl Società Benefit
Via Carlo del Greco 25/A - 50121 Firenze, Italy
+39 055 455561 - info@tecma.fi.it

TCFIRENZE.COM