

Relazione d'impatto 2022

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit
Part of Techniconsult Group





Contenuti

Lettera dei soci agli stakeholders

Lettera dei soci agli stakeholders3

Overview impresa

Chi siamo 5

La nostra storia 5

I nostri valori 6

La nostra mission 6

Il nostro business model 7

Governance

Organigramma 10

Consiglio di amministrazione 11

Risk management

Risk management13

Certificazioni

Certificazione EcoVadis bronze 15

Certificazione ISO 9001:2015 15

Politica qualità 15

Società Benefit

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023 ... 19

Nota metodologica 24



Lettera dei soci agli stakeholders

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit sta vivendo ad oggi un periodo di cambiamento e forte crescita, non solo a livello economico e di organico, ma anche per la dimensione dei progetti gestiti, riguardanti importanti lavori principalmente in ambito farmaceutico. L'obiettivo è di consolidare la nostra presenza nel settore Life Science a livello italiano e di promuovere nel medio periodo una nostra crescita nello scenario farmaceutico internazionale. In questa ottica è nata l'esigenza di rivolgersi al mercato con la giusta impostazione e di strutturare l'azienda rispondendo attivamente agli aspetti della Sostenibilità. Quando abbiamo sentito parlare dell'argomento Società Benefit prima del Covid, ne siamo rimasti subito interessati e incuriositi, in particolare vedendo come nella nostra società venivano già applicati aspetti come divisione degli utili, welfare per i dipendenti, oltre all'attenzione verso l'ambiente. **Abbiamo capito che eravamo già sulla strada giusta: quella della Sostenibilità.**

Da qui la volontà di modificare lo statuto societario e di passare a società Benefit a dicembre 2022. L'indirizzo che stiamo dando all'azienda vuole gettare solide basi per il futuro anche in vista del passaggio generazionale, **promuovendo un modo di**

lavorare orientato al benessere dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e in linea con i principi dei nostri clienti operanti in ambito life science.

Con il passaggio a Società Benefit, **la nostra vision e mission aziendale non è mutata** ma si è ancora più **rafforzato il concetto** di attenzione al **benessere dei lavoratori** e alla **soddisfazione del cliente**, definendo formalmente benefici comuni a livello Ambientale, di Governance e Sociali.

Abbiamo raggiunto già buoni risultati internamente creando un **ambiente di lavoro dinamico** dove le persone possono sviluppare competenze e crescere professionalmente, dove ogni lavoratore partecipa attivamente al cambiamento della società e apporta un valore aggiunto e in cui la flessibilità di lavoro permette di conciliare la vita lavorativa con quella professionale.

Sul piano ambientale stiamo sviluppando il dipartimento di sostenibilità con l'obiettivo di fornire ai nostri clienti soluzioni di efficientamento energetico e consulenza sugli aspetti ESG. Abbiamo anche l'obiettivo di conseguire la certificazione B Corp nel prossimo biennio.

Nei prossimi anni il mercato sarà sempre più focalizzato verso le tematiche ESG e la nostra sfida è quella di **assecondare il cambiamento e farci trovare pronti.** È impensabile un futuro in cui il modus operandi aziendale non preveda l'integrazione con la Sostenibilità.



Pier Angelo Galligani e Rosario Lo Presti



Overview impresa

Chi siamo	5
La nostra storia	5
I nostri valori	6
La nostra mission	6
Il nostro business model	7



Chi siamo

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit, è un'eccellenza italiana dal 1987 e offre servizi di ingegneria, Commissioning & Qualification e General Contracting con una forte specializzazione nel settore delle Life Science. Fin dall'inizio Techniconsult si distingue nel mercato per la capacità di raggiungere gli elevati standard qualitativi richiesti dalle aziende del settore farmaceutico utilizzando anche soluzioni innovative, come BIM, CFD, Simulazione di Processo, Realtà Virtuale e Realtà Aumentata, sempre più determinanti nell'ambito di progetti complessi.

Techniconsult Srl Società Benefit assieme a Tecma Srl Società Benefit e AQE Srl fa parte del Gruppo Techniconsult. Volontà del Gruppo è continuare a svilupparsi per competenze, internamente, attraverso la crescita del team, lo sviluppo di nuove unità di business e la creazione di nuove aziende; esternamente, tramite la definizione di accordi commerciali strategici con altre realtà complementari del settore, accumulate dall'obiettivo di creare una rete di imprese coordinate capaci di coprire tutte le fasi del ciclo vita di un impianto nel settore Life Science.

La nostra storia

Techniconsult Firenze Srl è una realtà in costante crescita, flessibile, agile, dove le persone sono al centro e rappresentano il punto di forza. Il Gruppo è determinato a continuare ad ampliare la propria gamma di competenze, all'interno accrescendo il proprio team, sviluppando nuove business unit e creando nuove aziende, e all'esterno, stipulando accordi commerciali strategici con altre organizzazioni complementari, che condividono l'obiettivo di costruire una rete di attori coordinati che copra l'intero ciclo di vita in uno stabilimento industriale dedicato al Life Sciences, e non solo. Siamo diventati società benefit il 19 dicembre 2022 e "lo abbiamo fatto non perché di moda ma perché ci eravamo accorti che i nostri modi di fare e le nostre azioni erano e saranno sempre in linea con i principi delle società Benefit", dichiara uno dei soci fondatori, Rosario Lo Presti.

1987

Nasce **Ingegneri Associati** dedicata all'ingegnerizzazione impiantistica.



1993

Viene fondata **Techniconsult Firenze Srl** società di ingegneria specializzata nell'industria Life Sciences.



2016

Nasce **Tecma Srl** 100% controllata da Techniconsult Firenze Srl. Realtà dedicata alla costruzione e manutenzione.



2022

Ultima nata del gruppo, **A.Q.E Srl** "Automation Quality Engineering", 50% controllata da Tecma Srl.



2023

Un **unico gruppo** che risponde alle esigenze dei propri partner a 360°.



Oggi

Siamo orgogliosi di essere diventati **Società Benefit**, condividendo questo modo di agire e questi principi.



Ancora oggi l'azienda è guidata dai soci fondatori che hanno scelto di tramandare la qualità e la passione ai propri figli



I nostri Valori

L'aspetto che ci differenzia sul mercato, è la nostra anima, i nostri valori; siamo un organismo vivente che si adatta in ogni momento alle esigenze del cliente e crede nella crescita per competenze. Condividiamo i seguenti valori:

- Etica
- Inclusione
- Diversità
- Sostenibilità
- Professionalità
- Innovazione
- Rispetto
- Passione
- Flessibilità

Valori che si trasformano in qualità e nella ricerca dell'eccellenza, perseguendo con rigore, ma al contempo con grande elasticità, lo sviluppo di un servizio su misura ai nostri Clienti.

I soci fondatori di TC hanno sempre creduto nel ruolo sociale del Gruppo TC mettendo al centro del proprio operato oltre al Profitto, le Persone ed il Pianeta, partendo dal nostro territorio.

La nostra vision

“Side by side, we lay the foundations to improve the quality of life.”

Il nostro principale obiettivo è fornire un supporto continuo al cliente e diventare un partner di fiducia durante l'intero ciclo di vita di un progetto: dalla consulenza iniziale, alla progettazione, all'assistenza al procurement, alla gestione del cantiere, alla realizzazione delle opere, alle attività di Start-up, Commissioning e Qualification e manutenzione degli impianti.

“Qualità, innovazione continua e completa integrazione nei servizi resi al Cliente costituiscono il nostro mix vincente” ha affermato Pier Angelo Galligani, socio fondatore.

La nostra mission

L'esperienza nel settore farmaceutico ha portato a Techniconsult un importante valore aggiunto: rispettare rigidi ed elevati standard di sicurezza per la definizione del layout degli impianti, l'individuazione dei flussi di materiali e di personale, la verifica della conformità alle cGMP europee e ai requisiti FDA.

La passione che mettiamo in quello che facciamo è l'aspetto fondamentale che contribuisce a consolidare rapporti di reciproca fiducia con i nostri Clienti, creando vere e proprie partnership a lungo termine.





Il nostro business model

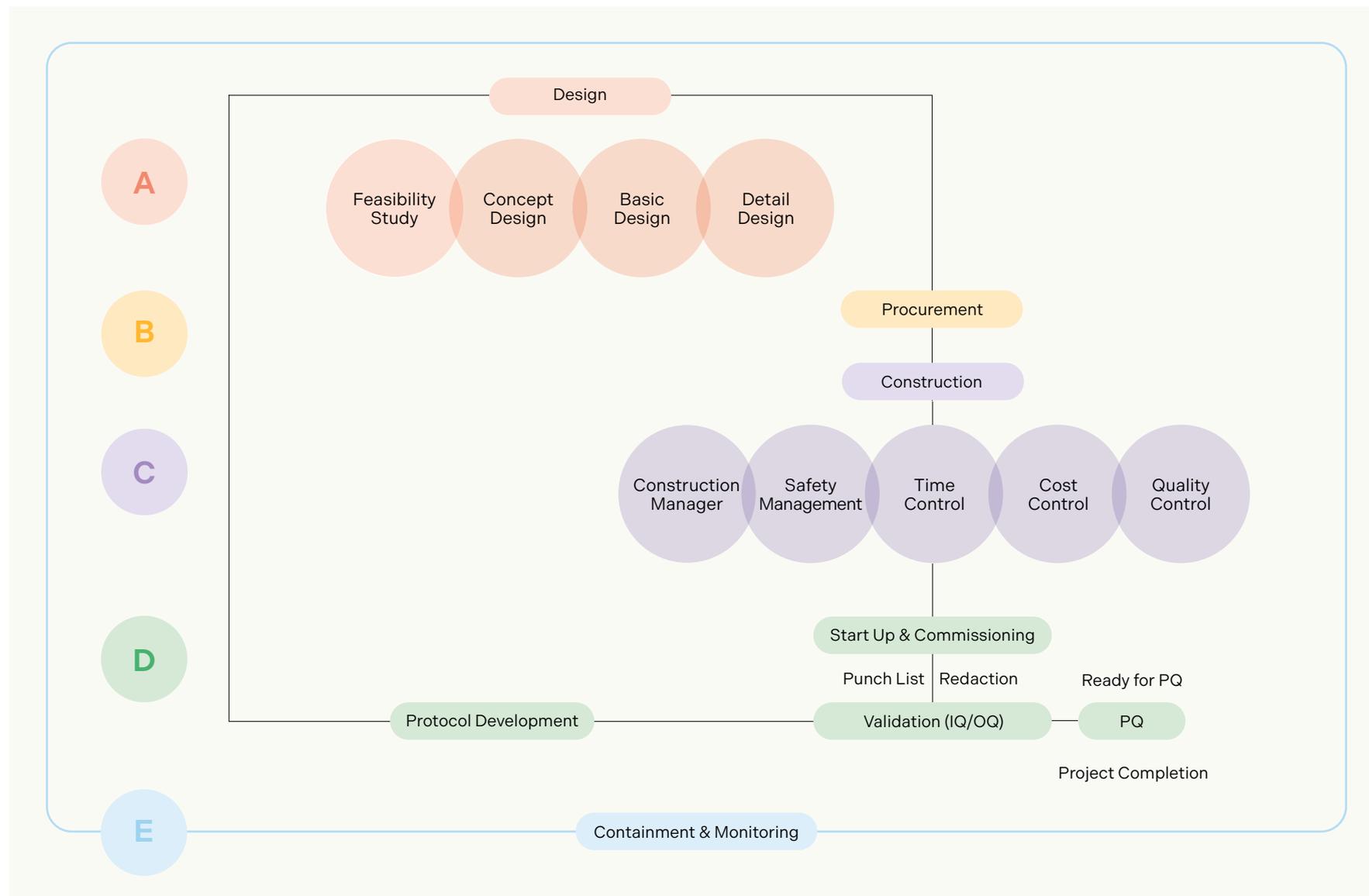
La **Value Proposition del Gruppo** ha come fulcro il concetto di **«Partnership» con il cliente**.

Il Gruppo, forte di un team di responsabili di dipartimento con esperienza decennale in ambito farmaceutico, offre ai propri partner consulenze di alto livello e specialistiche fin dai primi steps progettuali.

Grazie al forte know-how, al personale altamente qualificato nonché all'offerta di servizi personalizzata, il Gruppo è riuscito ad ottenere una posizione di rilievo nel mercato dell'ingegneria farmaceutica.

L'impresa ha una copertura territoriale nazionale importante con sedi in varie regioni d'Italia che le consente di poter servire nuovi clienti. L'offerta di servizi si basa su servizi integrati, con un ampliamento continuo del catalogo di opportunità.

La **Value Chain** impresale del Gruppo è caratterizzata da attività e servizi offerti in campo ingegneristico, a partire dalla fase di progettazione, realizzazione degli impianti e le attività di convalida e manutenzione.





IL NOSTRO BUSINESS MODEL

L'immagine precedente schematizza le attività di ingegneria svolte da Techniconsult nel ciclo vita di un progetto in ambito life science. Di seguito si riassumono le fasi principali.

A) Il Dipartimento di Ingegneria di Processo dà il primo supporto ai nostri Partner nella definizione della tecnologia e dei sistemi di processo relativamente ad impianti farmaceutici primari e secondari, inclusi API Bulk e Biotech. In questa fase si ha una progettazione integrata tra le diverse categorie di lavoro: Process Equipment, opere strutturali, opere civili, finiture farmaceutiche, impianti HVAC, Black Utilities, Impianti elettrici & speciali e sistemi di automazione.

B) La fase successiva è quella di Progettazione che si sviluppa in vari steps sia per greenfield che per revamping di facility esistenti: Concept Design, Basic Design, Detail design; alla fine di quest'ultimo step o comunque nell'avviamento delle gare di appalto, Techniconsult può supportare il Cliente nella definizione della vendor list, emissione delle richieste d'offerta, analisi ed allineamento tecnico/economico delle offerte ricevute, condivisione della scelta dei fornitori e verifica dei contratti di appalto.

C) Nell'Attività di Permitting, oltre alla preparazione della documentazione

necessaria per permitting durante le fasi progettuali, Techniconsult è in grado di seguire le attività di presentazioni delle varie richieste autorizzative agli enti.

D) Nella fase di Construction viene garantita una gestione flessibile ma ordinata per il corretto raggiungimento degli obiettivi con un team di construction management dedicato alla gestione del progetto per garantire un elevato standard di qualità tramite il raggiungimento gli obiettivi prefissati in termini di tempi e costi.

Le attività di Project Management di pianificazione, monitoraggio e controllo garantiscono che:

- Ci sia un'organizzazione e coordinamento del Team.
- Le informazioni, i commenti e le richieste del Cliente siano comprese dal Team e correttamente applicate nell'esecuzione del Progetto.
- Le risorse e le loro competenze siano adeguate alla corretta esecuzione del progetto come programmato.
- Il Cliente sia informato di qualsiasi evento che possa comportare un ritardo nel completamento del progetto e definire un piano di azioni correttive.

Inoltre, il Project Manager:

- Identificherà e mitigherà proattivamente i rischi del progetto
- Coordinerà il team di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi, coinvolgendo specialisti di disciplina quando richiesto, al fine di fornire supporto, risposte e chiarimenti sul progetto e gestire il follow-up durante il suo sviluppo, quando necessario
- Gestirà e coordinerà le value engineering durante lo sviluppo del progetto

Il Project Manager sarà continuamente allineato con il Project Manager del Cliente, in modo da avere un controllo completo e integrato del progetto.

Oltre alle attività di Project Management, durante tutta la fase di costruzione, il team di Construction Management coordinerà e supervisionerà le attività in campo, garantendo l'aderenza delle stesse alle clausole contrattuali, ai disegni, alle specifiche ed alla tempistica del progetto.

L'impresa ha a disposizione un unico Team integrato che in base alle complessità del progetto, potrà essere composto da:

- Site Manager per dirigere e coordinare le operazioni di costruzione all'interno del Cantiere e coordinare il completamento delle attività di costruzione e collaudo con il gruppo di start-up fino al Handover finale.

- Field Discipline Supervisor: per coordinare e gestire le attività in cantiere eseguite dagli Appaltatori relative alla sua specialità.
- Team di specialisti: per fornire il supporto tecnico ed il follow up necessario per consentire ai Contractors il corretto sviluppo del dettaglio delle attività da eseguire.
- Document Controller/CDE Manager: per la Preparazione procedura documentale, assistenza alla realizzazione dei book e degli As-Built in carico ai Contractors con successiva consegna formale al Committente. Le attività potranno essere gestite tramite piattaforma di condivisione ed approvazione documentale.

E) Nella fase di Start up e commissioning si ha un approccio sinergico di visione ingegneristica condivisa con la consociata Tecma Srl Società Benefit, di piena integrazione di competenze e processi e di utilizzo di tecnologie innovative in grado di gestire tutte le informazioni, i flussi di lavoro e le risorse relative all'impianto. Un'integrazione che garantisce una maggiore efficienza all'intero processo, un incremento dell'affidabilità degli impianti, una riduzione dei costi e soprattutto la totale serenità del Cliente che, grazie alla fornitura di un servizio "chiavi in mano", viene sollevato da ogni preoccupazione.



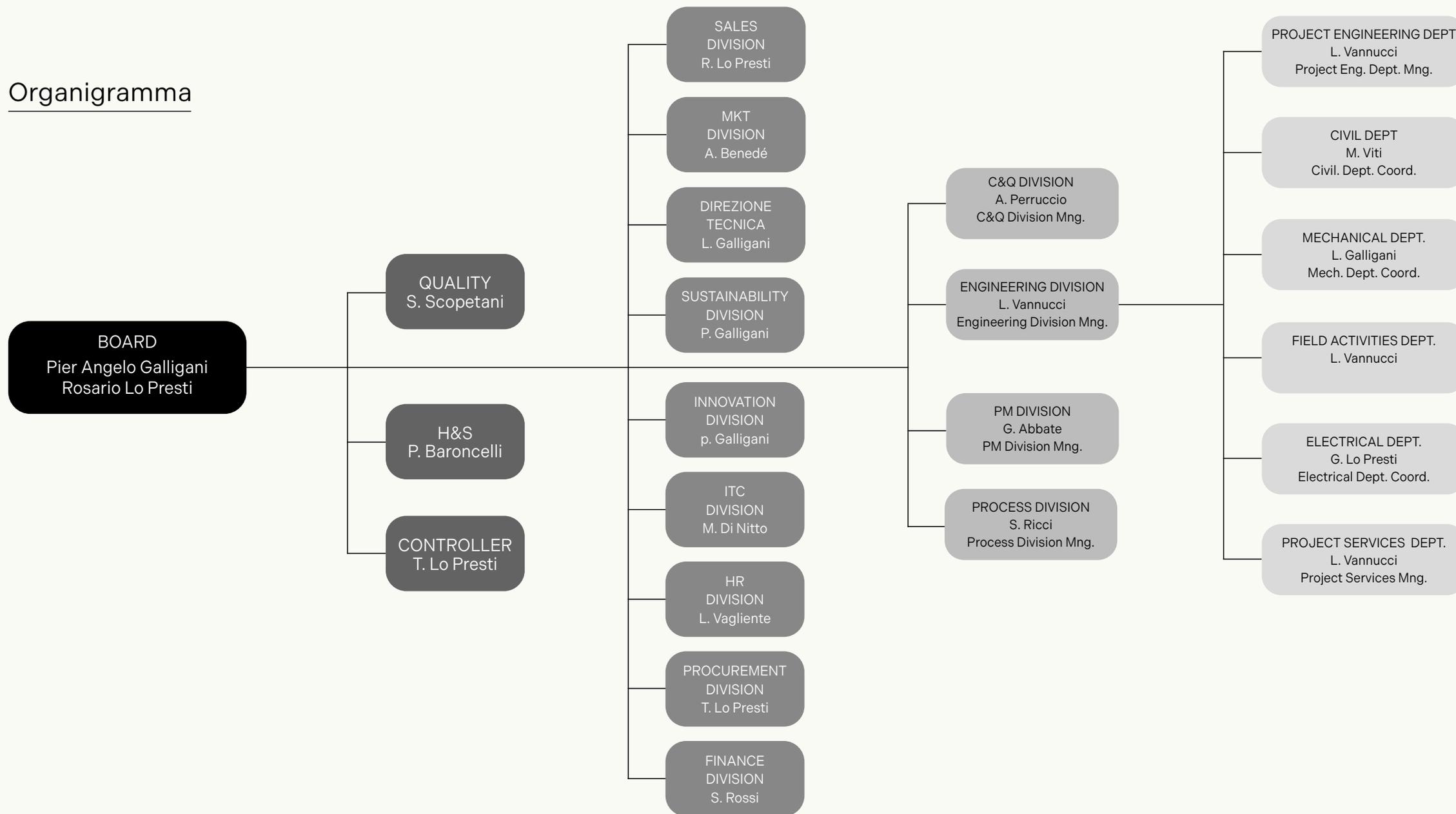
Governance

Organigramma	10
Consiglio di amministrazione	11





Organigramma





Consiglio di amministrazione

L'attuale Organo Amministrativo, nominato dall'Assemblea dei Soci, è regolato secondo lo Statuto ed è costituito da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 soci:

- Pier Angelo Galligani, Presidente Consiglio di Amministrazione
- Rosario Lo Presti, Consigliere

Coerentemente con i requisiti normativi, l'impresa si è dotata di un responsabile d'impatto, l'ingegner Pier Angelo Galligani, che risponde al consiglio di amministrazione ed è responsabile della definizione delle strategie del piano di gestione del beneficio comune, del monitoraggio e rendicontazione della sua implementazione, nonché della definizione degli obiettivi annuali in coerenza con le finalità del beneficio comune espresse nello statuto, e della redazione della relazione d'impatto.

Techniconsult opera in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali in continua e rapida evoluzione. Le società del gruppo svolgono le attività nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei dipendenti, degli azionisti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui la società è presente con le proprie attività.

Per la complessità delle situazioni in cui Techniconsult si trova ad operare, è importante definire con chiarezza l'insieme dei valori che Techniconsult riconosce, accetta e condivide e l'insieme delle responsabilità che il Gruppo Techniconsult assume verso l'interno e verso l'esterno. Per questa ragione Techniconsult ha predisposto anche per le sue società del



gruppo il **CODICE ETICO unitario** (di seguito anche Codice), la cui osservanza da parte dei dipendenti è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del gruppo, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa.

È in via di predisposizione un **CODICE DI CONDOTTA FORNITORI** allo scopo di assicurare che i suoi fornitori aderiscano a standard elevati di condizioni lavorative sicure, trattamento equo e rispettoso dei dipendenti e pratiche etiche.

È presente la **"PROCEDURA OPERATIVA PER LA VALUTAZIONE E LA QUALIFICA DEI FORNITORI"** in cui rientrano tutte le azioni

connesse alla valutazione dei Fornitori di beni/servizi che hanno impatto sulla qualità del servizio erogato al cliente finale.

La valutazione è indispensabile per la qualifica dei Fornitori e per il loro conseguente inserimento nello specifico Albo Fornitori Qualificati di Techniconsult Group.

Techniconsult aderisce volontariamente alla stesura in via di definizione del MODELLO 231 ai sensi del D.Lgs. n. 231/200 per prevedere l'insieme di regole, presidi di controllo e sistemi sanzionatori messi in atto dalle società del Gruppo per prevenire la commissione di reati (i cd. "reati presupposto") da parte dei soggetti, persone fisiche, che, a vario titolo, operano in nome o per conto delle stesse.



Risk management

Risk management13





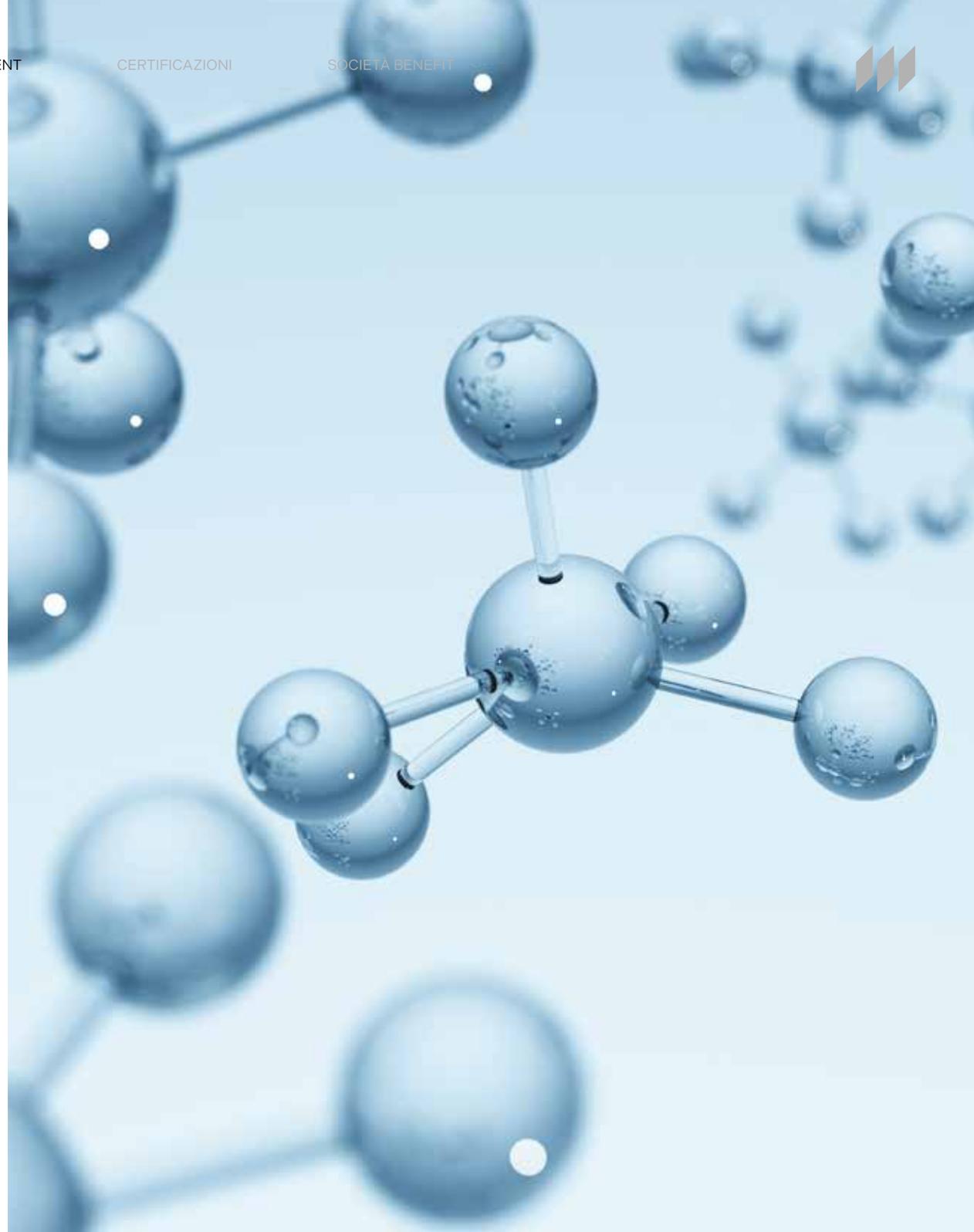
Risk management

Techniconsult si è dotata di un modello di gestione dei rischi al fine di garantire un'ottimale identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali.

Il Board, in coordinamento con il dipartimento Qualità, ha provveduto per l'anno 2022 ad effettuare una valutazione del contesto e dei rischi/opportunità ritenendo di valenza fondamentale identificare i rischi associati a determinate scelte strategiche e operative e assumere decisioni sulle modalità attraverso cui trattare tali rischi. L'impresa intende non dare enfasi a una visione estremamente assicurativa del rischio ma piuttosto ad una visione più gestionale per trattare il rischio in maniera proattiva.

La mappatura dei rischi dell'impresa passa attraverso un'attenta valutazione dei processi di business, del posizionamento sui mercati, del modello organizzativo.

Inoltre, l'impresa si impegna a determinare i fattori di rischio ESG con lo sviluppo di una visione olistica, ampia e concreta dell'impatto che i vari processi impresa li possono avere sull'ecosistema in cui prende vita il business, con un'analisi preliminare di valutazione di tutte le tematiche potenzialmente coinvolte utilizzando criteri di verifica e mitigazione dei rischi.





Certificazioni

Certificazione EcoVadis bronze	15
Certificazione ISO 9001:2015	15
Politica qualità	16



Certificazione Ecovadis

In data 8 luglio 2022 con uno score di 53/100, TCF è stata premiata con la medaglia Bronze EcoVadis, la più grande e affidabile piattaforma al mondo di valutazioni di sostenibilità impresale.

La metodologia EcoVadis copre tre asset principali: politiche, azioni, iniziative e KPI e ha l'obiettivo di valutare la qualità del sistema di gestione impresale in tema di Sostenibilità, intesa come l'agire in modo responsabile con attenzione all'ambiente e al sociale. EcoVadis, infatti attraverso i quattro macro-ambiti Ambiente, Pratiche lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti sostenibili, valuta come le aziende gestiscono i propri impatti economici, sociali e ambientali e come questi si relazionano con gli stakeholders - dipendenti, partner commerciali e governo.

Sistema qualità certificato ISO 9001:2015 Ente certificatore DNV

In data 24 agosto 2021, viene rinnovata la certificazione di sistema di gestione rilasciata dall'ente certificatore DNV per il seguente campo applicativo: Servizi di progettazione, direzione lavori e coordinamento delle attività di costruzione di opere civili ed industriali; commissioning e convalida di impianti industriali, apparecchiature e sistemi di processo (IAF 34).



TECHNICONSULT FIRENZE SRL

FIRENZE - Italia | Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi e analisi tecniche



CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n. 205541 2021E-A2 FIA.ACCBILUSA

Stato Prima Emissione: 23 agosto 2018

Validità: 24 agosto 2021 - 23 agosto 2024

Si certifica che il sistema di gestione di
TECHNICONSULT FIRENZE S.r.l.
Via Carlo Del Greco, 25/a - 50141 Firenze (FI) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Politica qualità

In data 6 ottobre 2022 Techniconsult Firenze S.r.l Società Benefit e Tecma Srl Unipersonale Società Benefit, formalizzano nel documento "La politica per la qualità" l'insieme della azioni e delle strategie messe a punto dall'organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.



Società benefit

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023 ... 21
Nota metodologica 26



Con verbale di Assemblea dei Soci del 19 dicembre 2022 è stata approvata all'unanimità la modifica statutaria per la conversione di Techniconsult Firenze Srl in Società Benefit. Con la delibera, così come integrato nel proprio nuovo oggetto social, è esplicitata la volontà di perseguire obiettivi, oltre che di profitto economico, anche con finalità sociali, generando impatti positivi sulle persone, la comunità e l'ambiente in cui opera.

In particolare, la società intende perseguire quale specifiche finalità di beneficio comune quelle di:



- **Prevedere piani di formazione interna** su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori;
- **Adottare procedure motivazionali** per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback;
- Dare l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere **percorsi di carriera** e crescita all'interno dell'impresa;
- Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un **clima di fiducia reciproca**, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/collaboratori e per il progresso dell'impresa.
- Prevedere la possibilità di implementare annualmente **piani di incentivazione del personale**, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti;
- Adottare **modelli di business con forte impatto etico sociale**, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori

alle policy, implementando azioni di welfare mirate;

- Garantire un **ambiente di lavoro sano e confortevole**, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere impresale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi;
- Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo **smart working** ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo;
- Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, **strumenti e soluzioni tecnologiche** che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni, prodotti, **macchinari e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse** e l'efficientamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, territori e comunità;
- Collaborare e svolgere l'attività in sinergia con gli stakeholder, quali organizzazioni, fondazioni e fornitori, anche in difficoltà economica, per **contribuire in maniera sostenibile al loro sviluppo** oltre che favorendo lo scambio di competenze;

- Approvvigionare l'attività con materie prime e semilavorati di **produttori e fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile**, che tuteli persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico;
- **Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale** tramite i termini contrattuali, di prezzo o con altri mezzi;
- L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e **rafforzare relazioni in armonia con clienti**, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati;
- **Implementare modelli di impatto etico - sociale** al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza impresale;
- **Diffondere e promuovere progetti** o programmi sostenibili con **forte impatto su ambiente**, territorio e comunità.



Cosa vuol dire essere Società Benefit

Essere Società Benefit significa mantenere la propria vocazione imprenditoriale e perseguire obiettivi di beneficio comune nel contesto socio-ambientale di riferimento, attraverso il miglioramento di impatti positivi o la riduzione di quelli negativi.

Gli obiettivi di beneficio comune sono il “che cosa” Techniconsult si prefigge di realizzare, ciò a cui aspira per fornire il massimo effetto positivo alla collettività e all’ambiente.

Le azioni di beneficio comune, invece, sono il “come” la nostra impresa vuole realizzare i propri obiettivi, le proprie idee. In che modo mette in pratica ciò che ha codificato nello statuto. L’aspetto pragmatico del beneficio comune. Le azioni vengono pianificate e monitorate nel corso dell’esercizio, al fine di poter

essere rendicontate al termine di ciascuna annualità.

Peculiarità dell’essere società benefit è misurare e comunicare con trasparenza annualmente i risultati conseguiti, i progressi e gli impegni futuri attraverso la valutazione di impatto che illustra il valore generato dall’impresa nei confronti della società. Tali elementi, spiegati all’interno del report, sono requisiti cogenti rispetto alla legge 28 dicembre 2015, n. 208 che ha istituito in Italia le Società Benefit. La relazione d’impatto che le Società Benefit sono tenute a redigere sarà allegato al bilancio d’esercizio ogni anno.

Finalità di beneficio comune: obiettivi specifici 2023

Essendo l'impresa convertitasi in Società Benefit nel finire del 2022, nella relazione d'impatto riporta un prospetto che mette in evidenza le aree d'impatto in relazione alle finalità di beneficio comune individuate nello statuto e le attività e gli obiettivi da raggiungere nel corso 2023, per contribuire a ciascuna finalità specifica di beneficio comune.

Le finalità di beneficio comune esplicitate nello statuto e raggruppate nelle varie aree d'impatto sono:

Area d'impatto risorse umane:

Prevedere piani di formazione interna su materie trasversali al fine di promuovere lo sviluppo professionale, stimolare la loro creatività e far emergere i loro talenti, affinché possano contribuire a trovare soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile,

nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori. Adottare procedure motivazionali per i propri collaboratori, monitorando altresì la soddisfazione dei dipendenti attraverso dei processi formali di feedback. Dare l'opportunità ai propri dipendenti e collaboratori di intraprendere percorsi di carriera e crescita all'interno dell'azienda. Prevedere la possibilità di implementare annualmente piani di incentivazione del personale, anche mediante partecipazione all'utile o prevedendo premi o benefit variabili in funzione dei profitti realizzati dalla società, nel rispetto delle normative di settore pro tempore vigenti. Garantire un ambiente di lavoro sano e confortevole, con spazi interni efficienti, aumentando il benessere aziendale dei collaboratori e l'inclusività degli stessi. Rafforzare la trasformazione digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il lavoro da

remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo.

Area d'impatto innovazione continua verso la sostenibilità dei processi, modelli di business e delle pratiche aziendali al fine di minimizzare gli impatti negativi sulle persone, sulla biosfera e sul territorio:

Promuovere altresì, sia all'interno che presso clienti e fornitori, un clima di fiducia reciproca, in cui sia naturale mettere liberamente a disposizione i propri talenti, idee e competenze a vantaggio della crescita professionale dei colleghi/collaboratori e per il progresso dell'azienda. Adottare modelli di business con forte impatto etico sociale, che favoriscano il coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori alle policy aziendali, implementando azioni di welfare mirate. Rafforzare la trasformazione

digitale, anche al fine di migliorare le condizioni di lavoro, favorendo lo smart working ed il lavoro da remoto, implementando sistemi tecnologici altamente innovativi, che possano ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi e pendolarismo. Implementare modelli di impatto etico - sociale al fine di prevenire ogni forma di corruzione e reato e promuovere azioni di legalità, garantendo altresì la trasparenza aziendale.

Area d'impatto sviluppo delle comunità locali in cui la società opera:

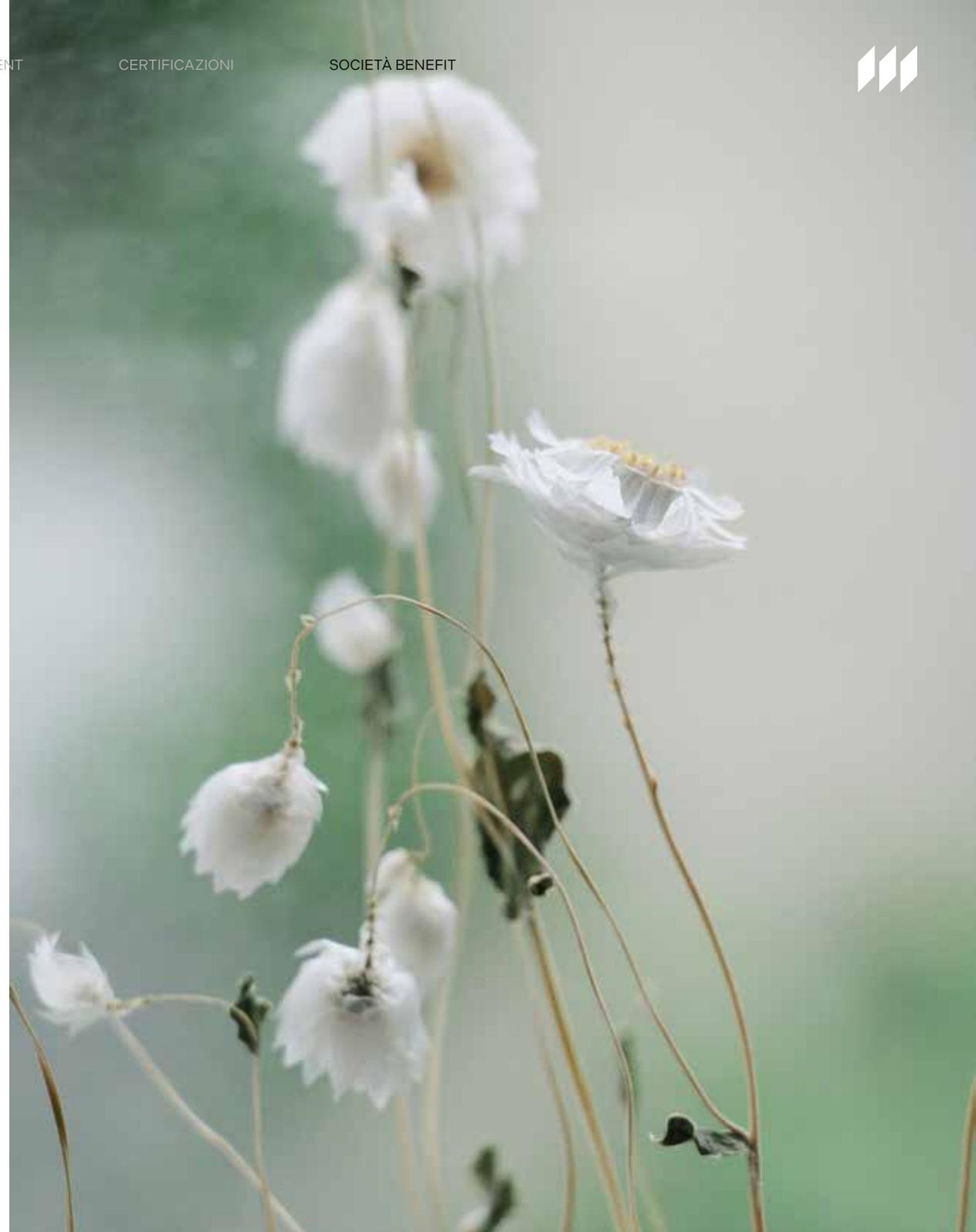
Approvvigionare l'attività rivolgendosi a fornitori che promuovono un'economia giusta e sostenibile, che tutelino persone e ambiente, nell'ottica dell'efficientamento energetico. Diffondere e promuovere progetti o programmi sostenibili con forte impatto su ambiente, territorio e comunità.



Area d'impatto: Promuovere un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività di impresa anche con il dialogo collaborativo e partecipativo con gli stakeholders.

Utilizzare, nell'ambito dei propri scopi sociali e della propria attività, strumenti e soluzioni tecnologiche che favoriscano il miglior utilizzo delle risorse, realizzando un minor impatto sull'ambiente, territori e comunità; Implementare, nonché proporre di implementare ai propri stakeholder, clienti in particolare, l'utilizzo di soluzioni, prodotti, macchinari e impianti che favoriscano il minor consumo di risorse e l'efficientamento energetico, con limitato impatto sull'ambiente, territori e comunità. Collaborare e svolgere l'attività in sinergia con gli stakeholder, quali organizzazioni, fondazioni e fornitori, anche in difficoltà economica, per contribuire in maniera sostenibile al loro sviluppo oltre che favorendo lo scambio di competenze. Incentivare i fornitori a migliorare la loro prestazione sociale o ambientale tramite i termini contrattuali, di prezzo o con altri mezzi; L'organo amministrativo ed i soci della società, ove possibile, si impegnano con professionalità a istituire e rafforzare

relazioni in armonia con clienti, fornitori e la comunità del territorio in cui operano, la cui salvaguardia e miglioramento sentono parte integrante della propria missione. L'impresa si rapporta in modo leale e civile con i concorrenti, fornitori, clienti, la società civile e la pubblica amministrazione. Nella definizione della natura e della qualità dei propri prodotti e servizi, l'impresa si impegna non solo al rispetto dei propri obblighi contrattuali, ma anche a valutare gli effetti dei prodotti stessi sul benessere delle persone a cui sono destinati.



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa offre formazione su competenze per lo sviluppo personale che non sono legate direttamente alla carriera (per es. corsi in ambito finanziario, corsi d'inglese)	Inserimento nel piano welfare di corsi di formazione non strettamente legati all'ambito professionale
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa reperirà le info necessario tramite questionario distribuito ai dipendenti	% dei lavoratori dell'impresa "Soddisfatta" o "Con alto grado di coinvolgimento" almeno >65%
Lavoratori	Welfare	Benessere economico dei lavoratori	L'impresa offrirà borse di studio ai figli dei propri dipendenti in apposti accordi. Inoltre, l'impresa realizza regolarmente (almeno una volta l'anno) sondaggi di soddisfazione e prestazione dei lavoratori	Formalizzare la possibilità di erogare borse di studio ai figli dei dipendenti
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa realizzerà regolarmente (almeno una volta l'anno) sondaggi di soddisfazione e prestazione dei lavoratori	Realizzazione di un sondaggio annuale
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa farà da sponsor e incoraggia a partecipare in attività legate alla salute e al benessere durante la settimana lavorativa (per esempio programmi di camminata)	Organizzazione di una giornata nelle ore di lavoro dedicata ad attività di trekking
Lavoratori	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa formalizzerà la flessibilità lavorativa con scarto di 30 min dall'orario stabilito	Formalizzare la flessibilità oraria
Clienti	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa avrà un programma formale in atto per migliorare continuamente i risultati indiretti dei clienti (per esempio ridurre gli effetti negativi o aumentare quelli positivi)	L'impresa implementerà linee guida e check list per introdurre temi di energy saving e decarbonizzazione nei progetti + formazione
Governance	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa incorpora formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti; Tutti i supervisor e i dirigenti ricevono formazione su come trasmettere gli obiettivi sociali e ambientali ai lavoratori e su come implementare meccanismi di rendicontazione dei risultati	Prevedere una formazione formale specifica nella formazione generale dei nuovi lavoratori e dirigenti
Governance	Trasparenza	Contrasto alla corruzione	L'impresa verificherà annualmente eventuale conflitto di interesse per i dirigenti e i membri del cda con un questionario annuale	Somministrazione di un questionario su conflitto di interesse per i dirigenti e i membri del cda
Governance	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa misura i risultati sociali e ambientali significativi prodotti dalla sua performance riguardanti gli indicatori chiave di performance (KPI) nel tempo e conduce audit interni che comprendono formalmente aspetti sociali e ambientali	Formalizzare i risultati in un piano di monitoraggio annuale e effettuare monitoraggio mensile

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Governance	Welfare	Benessere economico dei lavoratori	L'impresa integrerà la performance sociale e ambientale nel processo decisionale	Si fornisce formazione ai lavoratori su aspetti sociali e ambientali rilevanti per l'impresa o per la sua missione
Governance	Trasparenza	Contrasto alla corruzione	L'impresa svolge azioni per il monitoraggio e le segnalazioni del programma anti corruzione	Il Management dell'impresa (per esempio CdA, Comitato di verifica) analizza i risultati dei controlli interni ed esterni e assicura le modifiche richieste siano implementate in modo veloce e appropriato
Governance	Trasparenza	Contrasto alla corruzione	L'impresa si impegna a definire e divulgare (intranet) una politica anticorruzione	Formazione sul sistema anticorruzione
Ambiente	Sostenibilità	Efficientamento energetico e riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a implementare misure di efficienza e risparmio di energia nei propri uffici. Per la climatizzazione con termostato programmabile, timer, sensori di presenza, pareti protette dalla luce solare, finestre con vetri doppi; per l'illuminazione con luce naturale, lampade fluorescenti compatte, sensori di presenza, regolatori d'intensità, illuminazione diretta (in base all'attività), ecc.	Studio fattibilità e pianificazione per la Sostituzione luci LED prevista per il prossimo biennio
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	Definire una politica scritta che promuove l'uso di prodotti e pratiche rispettose dell'ambiente negli uffici virtuali dei lavoratori da remoto (riciclaggio, ecc.) con linee guida per pratiche di sostenibilità per lavoro da remoto	
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa monitora e registra in modo regolare i consumi d'acqua, inoltre definisce specifici obiettivi di riduzione rispetto a situazioni precedenti (per esempio riduzione del 5% nei consumi rispetto all'anno di riferimento)	Definizione di un piano di miglioramento per la riduzione del consumo d'acqua
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna ad adottare una politica EPP (acquisti ecologici preferibili) per forniture per ufficio, prodotti di pulizia non tossici.	
Ambiente	Sostenibilità	Efficientamento energetico	L'impresa monitora il consumo e ha fissato obiettivi di riduzione assoluta, indipendenti dalla propria crescita	Definizione di un piano di miglioramento triennale per riduzione consumi
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'impresa si impegna a sostituire rubinetti, WC, orinatoi e docce per il risparmio di acqua, ad es. con meccanismi di temporizzazione	

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

AREA D'IMPATTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI 2023	AZIONI CHIAVE	KPI
Ambiente	Welfare	Benessere economico dei lavoratori	L'impresa si impegna a mettere in atto programmi o politiche per ridurre l'impronta ecologica dovuta a viaggi/pendolarismo dei lavoratori mediante incentivi economici per utilizzare i mezzi pubblici, il car pooling o la bicicletta negli spostamenti casa-lavoro.	Incentivi per uso mezzi pubblici
Ambiente	Sostenibilità	Riduzione dell'impronta ambientale	L'azienda si impegna a disporre di un sistema di gestione ambientale (EMS) che copra la produzione di rifiuti, il consumo di energia, l'utilizzo di acqua e le emissioni di anidride carbonica	
Comunità	Innovazione	Innovazione: Innovazione organizzativa e di processo	L'impresa si impegna a tenere aggiornato l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento e la preferenza dei fornitori locali: Aggiornare annualmente l'elenco dei fornitori e distributori locali preferiti in ogni stabilimento rivedere la procedura gestione acquisti inserendo preferenza per i fornitori locali	
Comunità	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa condurrà un'analisi di equità salariale per genere, razza/etnia o altri fattori demografici e ha implementato politiche o piani per migliorare questa metrica (all'occorrenza)	Verifica dell'equità salariale per genere, razza/etnia o altri fattori demografici
Comunità	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa intende offrire formazione a tutti i lavoratori su argomenti riguardanti la diversità, l'equità e l'inclusione	Pianificazione de eventi di formazione a tema almeno semestrali
Comunità	Welfare	Qualità del lavoro	L'impresa valuterà l'opportunità di designare esplicitamente una persona o un gruppo come responsabile della diversità, dell'equità e dell'inclusione nell'ambiente di lavoro (per esempio un Direttivo di Diversità o un Comitato di Inclusione)	Costituzione comitato di inclusione



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE 2023: OBIETTIVI SPECIFICI

Nota metodologica

La nota metodologica è chiave di interpretazione del report d'impatto. Questo è il primo report d'impatto della Techniconsult Firenze Srl Società Benefit, siamo tenuti per legge a riportare le nostre attività agli stakeholders, informare come raggiungiamo i nostri obiettivi di beneficio comune.

La valutazione di impatto è realizzata con lo standard internazionale B Impact Assessment (BIA) dell'ente non-profit B Lab che permette di misurare l'impatto della società attraverso un numero su una scala di valori da 0-200 punti. Questo strumento permette di valutare in modo quantitativo e rigoroso l'impatto sociale e ambientale generato dall'impresa. Il BIA viene eseguito tramite una piattaforma online all'interno della quale richiama un'impresa di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario. I quesiti restituiscono un punteggio complessivo su scala che va da 0 a 200. Una volta completata l'analisi, le imprese che hanno superato gli 80 punti possono scegliere di ottenere la certificazione. Questa soglia rappresenta

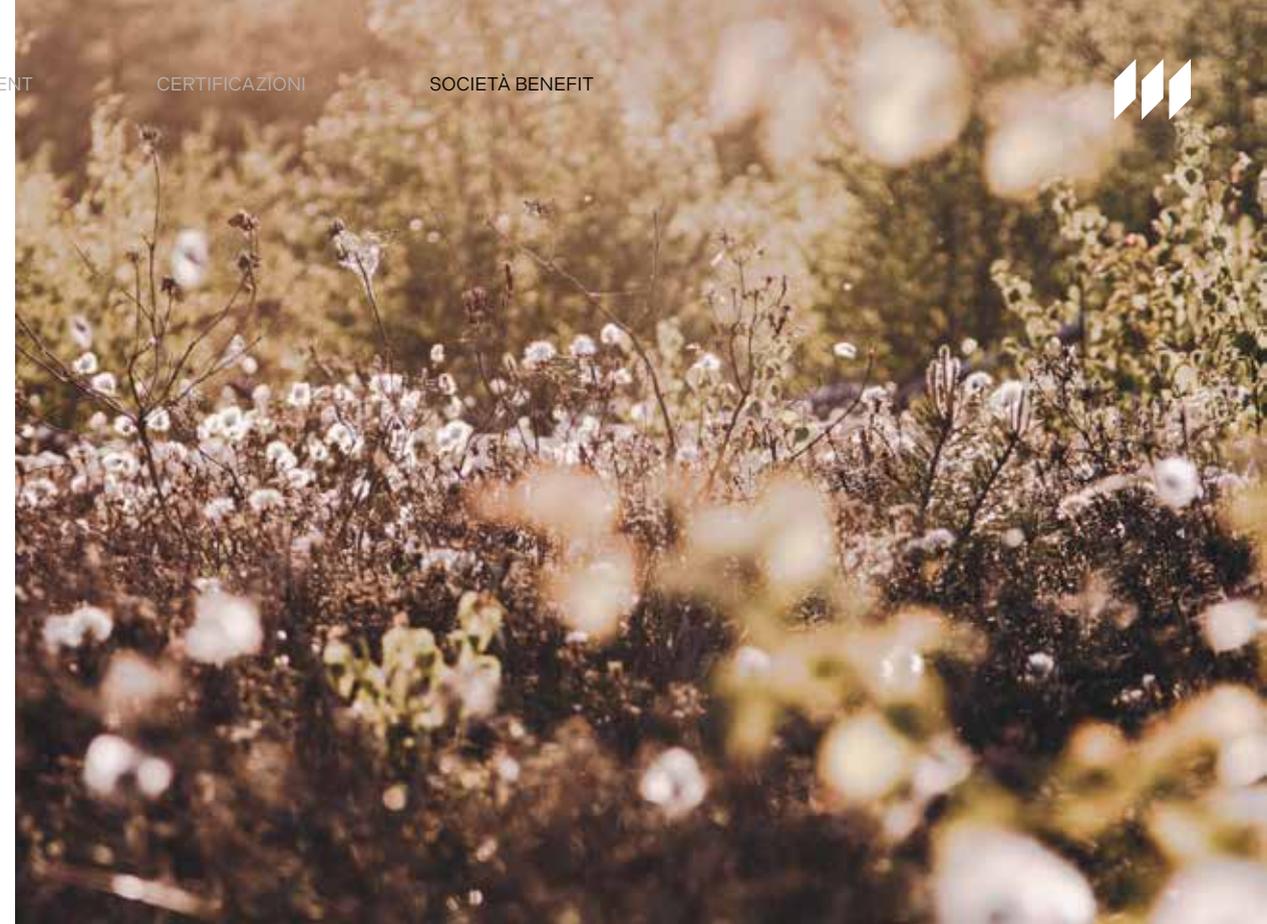
il punto di pareggio tra quanto l'impresa prende dalla società e dall'ambiente rispetto a quanto restituisce, passando da un modello puramente estrattivo a uno rigenerativo.

Lo standard BIA corrisponde alle caratteristiche previste nell'Allegato 4 e ai contenuti e aree di analisi definiti all'Allegato 5, comma 378, art. 1, L. n. 208/2015, ovvero:

1) Governance dell'impresa: identificando il grado di trasparenza e responsabilità della Società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con attenzione in particolare allo scopo della Società, al livello di coinvolgimento dei portatori di interesse, al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla Società;

2) Lavoratori: analizzando le relazioni con dipendenti e collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza sul lavoro;

3) Altri portatori di interesse: identificando le relazioni tra la Società e i propri fornitori, il



territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura;

4) Ambiente: identificando gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e servizi, sia in termini di utilizzo di risorse, di energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.

Il B Score permette immediatamente di comprendere quali siano i «punti di forza» della Società e quali aree, invece, possano essere oggetto di miglioramento.

Il periodo di rendicontazione a cui fa riferimento il presente documento inizia al momento della conversione di Techniconsult Firenze Srl in società benefit (19 dicembre 2022) e termina alla chiusura dell'esercizio (31 dicembre 2022).

Relazione d'impatto 2022

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit
Part of Techniconsult Group

Techniconsult Firenze Srl Società Benefit
Via Carlo del Greco 25/A - 50121 Firenze, Italy
+39 055 455561 - info@tcfirenze.com

TCFIRENZE.COM